

ДЕКАБРЬ  
2013

# ШАТЕ-М ПЛЮС



SHATE-M PLUS/DECEMBER 2013

## ОТКРЫТИЕ ОФИСА В ЕКАТЕРИНБУРГЕ



Детали ходовой части



Электрика



Детали двигателя



Детали рулевого управления



Технические жидкости



Детали тормозной системы

Детали категории SWAG EXTRA



## Best Choice for Spare Parts

SWAG предлагает более 14.000 запасных частей для немецких, европейских и азиатских автомобилей.

ПОДРОБНЕЕ О ДЕТАЛЯХ НА САЙТЕ: [WWW.SWAG-PARTS.COM](http://WWW.SWAG-PARTS.COM)



**Константин Шавель,  
директор компании  
«ШАТЕ-М Плюс»**

Уважаемые партнеры, коллеги и друзья, приветствую Вас на страницах восьмого выпуска корпоративного издания «ШАТЕ-М Плюс»!

Данный выпуск посвящен предстоящему открытию нового филиала в Екатеринбурге и другим значимым событиям в жизни компании и наших партнеров.

2013-й год для компании «ШАТЕ-М Плюс» ознаменовался расширением географии нашей деятельности. Открыв первый склад на территории Российской Федерации, в городе Подольске, мы не стали останавливаться на достигнутом. Уже в этом году в другом российском городе – Екатеринбурге – начнет работать наш большой филиал. Задачами наших коллег из Екатеринбурга станет дальнейшее продвижение продуктового ассортимента компании на российском рынке.

Компания «ШАТЕ-М Плюс» громко заявила о себе в ходе ежегодной выставки «АУТОМЕХАНИКА Moscow powered by MIMS». Если в предыдущие годы мы являлись ее активным и заметным участником, то в нынешнем году компания «ШАТЕ-М Плюс» стала спонсором этой крупнейшей российской выставки запасных частей, автокомпонентов, оборудования для технического обслуживания автомобилей. По итогам данного крупнейшего форума поставщиков автозапчастей наша компания приобрела еще большую известность, наш бренд стал более узнаваемым на территории Российской Федерации. И конечно, мы смогли наладить новые и укрепить старые деловые контакты, получили поддержку и увидели заинтересованность в сотрудничестве со стороны партнеров практически из всех регионов России.

Продолжая прикладывать усилия к расширению границ своей деятельности, мы не забываем об увеличении ассортимента предлагаемых товаров. Совсем недавно в нашем портфеле появились масла и смазки Shell. В линейке товаров Shell присутствуют все виды моторных масел (синтетические, полусинтетические и минеральные), трансмиссионные масла (в том числе для автоматических коробок передач), а также широкий ассортимент пластичных смазок. Все позиции из группы Shell доступны с нашего склада.

Продолжая разговор о автокомпонентах и автозапчастях в нашем портфеле, необходимо упомянуть о реализованной возможности заказывать оригинальные детали и запчасти с помощью веб-портала [shate-m.by](http://shate-m.by)

Кстати, уже в следующем году складские площади компании «ШАТЕ-М Плюс» в поселке Привольный значительно увеличатся. В мае 2014 планируется введение в строй нового корпуса склада. Это значительно увеличит мощности нашей компании, мы сможем адекватно и быстро реагировать на постоянно растущий ассортимент предлагаемых нами товаров и обеспечить их реальное наличие на собственном складе. Таким образом, пополняя свой портфель предложений, мы прикладываем максимальные усилия для того, чтобы удовлетворить растущий спрос со стороны наших клиентов.

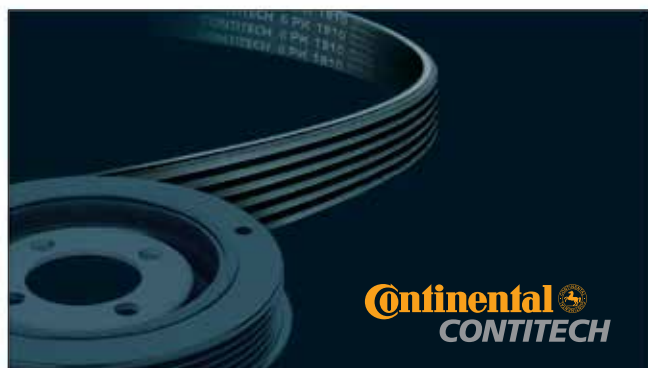
Мы продолжаем осваивать и новую для себя нишу – рынок инструмента для СТО. Уже сегодня мы рады предложить нашим клиентам шиномонтажный инструмент и расходные материалы для шиномонтажа, светодиодные лампы, зеркала и магниты.

На сегодняшний день ассортимент компании «ШАТЕ-М Плюс» составляет более 80 тысяч наименований от более чем 150 брендов. С целью упрощения процедуры заказа необходимых товаров, мы организовали большой call-центр с единым номером. Надеемся, что этот шаг найдет положительный отклик у наших партнеров и действительно облегчит их трудовые будни.

Как вы сами можете видеть, компания «ШАТЕ-М Плюс» не останавливается на достигнутом. Мы продолжаем идти вперед, расти и расширять территорию своей деятельности. Мы открываем для себя новые рынки, привозим новые бренды и товарные группы. Компания не прекращает инвестиций в развитие инфраструктуры и увеличение собственных складских мощностей. И конечно, ШАТЕ-М Плюс не забывает о своих клиентах и партнерах. Мы стараемся оправдывать ваши ожидания, укреплять взаимовыгодное сотрудничество и оптимизировать совместные деловые процессы. Мы расширяем свой бизнес и надеемся, что ваша компания растет и крепнет вместе с нами. И все же, самые сложные и амбициозные задачи у нас еще впереди. Я уверен, что с таким коллективом и при поддержке наших партнеров мы сможем достигнуть абсолютно любой цели.

**С искренней благодарностью, Константин Шавель.**

## СОДЕРЖАНИЕ



БРЕНД-ПОРТФЕЛЬ

21

Ремень, работающий в масляной среде, снижает потери на трение и понижает уровень шума.



СВЕЧИ ЗАЖИГАНИЯ PATRON

Свечи зажигания PATRON предлагаются в четырех линейках: STANDARD, MULTI-ELECTRODE, DOUBLE PLATINUM, IRIIDIUM



НАШИ ПОЕЗДКИ

# ФРАНЦИЯ

16 лучших клиентов нашей компании приняли участие в поездке во Францию. Во время этого насыщенного событиями и впечатлениями путешествия клиентам представилась возможность посетить много замечательных мест. Итак, обо всем по порядку...

42

# ИНСТРУМЕНТ И ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ СТО 24



## ЕЗДА НА КОРОТКИЕ ДИСТАНЦИИ — ДОРОГОЕ УДОВОЛЬСТВИЕ

56

БРЕНД-ПОРТФЕЛЬ

MAHLE

## ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО, ДОСТУПНОЕ КАЖДОМУ

Formpart

БРЕНД-ПОРТФЕЛЬ

48

- 6 СВЕЧИ ЗАЖИГАНИЯ PATRON
- 10 SHELL
- 12 ВОСТОК-МОТОРС
- 16 MIMS 2013
- 18 ОТКРЫТИЕ В ЕКАТЕРИНБУРГЕ
- 20 ПРЕИМУЩЕСТВА РЕМНЯ,  
РАБОТАЮЩЕГО В МАСЛЯНОЙ ВАННЕ
- 22 СТРОИТЕЛЬСТВО НОВОГО СКЛАДА
- 24 ИНСТРУМЕНТ И ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ СТО
- 26 CALL-ЦЕНТР
- 28 ПОЕЗДКА В ИТАЛИЮ
- 32 ПОЕЗДКА В ГЕРМАНИЮ
- 38 ШИНЫ MAHXSIS
- 40 ПОДШИПНИКИ И СТУПИЦЫ ILJIN
- 42 ПОЕЗДКА ВО ФРАНЦИЮ
- 48 ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО,  
ДОСТУПНОЕ КАЖДОМУ
- 50 ТРАДИЦИОННОЕ НЕМЕЦКОЕ КАЧЕСТВО
- 52 СТУПИЧНЫЕ ПРИВОДЫ
- 56 ЕЗДА НА КОРОТКИЕ ДИСТАНЦИИ
- 60 ШИНЫ NEXEN



...О, дева всех румянее  
Среди зеленых гор –  
Германия!  
Германия!  
Германия!...



# ИТАЛИЯ

... вот уже загорелись взлетные огни, все пристегнули ремни, и наш самолет, ревя своими мощными двигателями выруливает на взлетную полосу.

**patron**  
Original Quality



поставщик  
данных

**TecDoc**  
DATA SUPPLIER



## ПРОДУКЦИЯ

### ПОДВЕСКА И РУЛЕВОЕ УПРАВЛЕНИЕ:

- Амортизаторы подвески
- Защитные комплекты амортизаторов
- Крестовины рулевого управления
- Наконечники рулевых тяг
- Насосы ГУР
- Опоры шаровые
- Пружины
- Рейки рулевые
- Ремкомплекты шкворня
- Рычаги
- Сайлентблоки
- Тяги рулевые
- Тяги стабилизатора

### СИСТЕМА ОХЛАЖДЕНИЯ:

- Вентиляторы и электродвигатели
- Помпы водяные
- Радиаторы
- Конденсоры
- Термостаты

### СИСТЕМА ПРИВОДА:

- Крестовины карданного вала
- Подвесные подшипники
- Подшипники ступичные
- Полуоси
- ШРУСы

### СИСТЕМА ФИЛЬТРАЦИИ:

- Фильтры АКПП
- Фильтры воздушные
- Фильтры масляные
- Фильтры салона
- Фильтры топливные
- Фильтры для электробензонасосов

### ТОРМОЗНАЯ СИСТЕМА:

- Барабаны тормозные
- Датчики износа тормозных колодок
- Диски тормозные
- Колодки тормозные дисковые
- Колодки тормозные барабанные
- Суппорты
- Тросы стояночного тормоза
- Цилиндры тормозные

### ЭЛЕКТРООБОРУДОВАНИЕ:

- Бегунки зажигания
- Бендиксы
- Датчики АБС
- Датчики включения вентилятора
- Датчики давления воздуха (MAP-сенсор)
- Датчики давления масла
- Датчики заднего хода
- Датчики кислорода (λ-зонды)
- Датчики положения дроссельной заслонки
- Датчики температуры охлаждающей жидкости
- Катушки и модули зажигания
- Крышки трамблера
- Лампы автомобильные
- Расходомеры воздуха
- Регуляторы напряжения
- Регуляторы холостого хода
- Свечи зажигания
- Топливные насосы электрические

И многое другое...

## КОНЦЕПЦИЯ БРЕНДА

КОНЦЕПЦИЯ БРЕНДА СТРОИТСЯ НА ПЯТИ ОСНОВНЫХ КРИТЕРИЯХ, КОТОРЫЕ ИМЕЮТ ИСКЛЮЧИТЕЛЬНУЮ ВАЖНОСТЬ И ЦЕННОСТЬ, КАК ДЛЯ КРУПНЫХ ОПТОВЫХ ДИСТРИБЬЮТОРОВ, ТАК И ДЛЯ КОНЕЧНЫХ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ:

- Качество
- Ассортимент
- Конкурентная цена
- Наличие
- Сервис

# Свечи зажигания PATRON

В ИЮЛЕ 2013 ГОДА НАШИМ КЛИЕНТАМ СТАЛА ДОСТУПНА НОВАЯ ТОВАРНАЯ ГРУППА – СВЕЧИ ЗАЖИГАНИЯ PATRON. ПЕРВОНАЧАЛЬНЫЙ АССОРТИМЕНТ СОСТАВЛЯЕТ 35 НАИМЕНОВАНИЙ. КОМПАНИЯ «ШАТЕ-М ПЛЮС» ПРЕДЛАГАЕТ АССОРТИМЕНТ СВЕЧЕЙ ЗАЖИГАНИЯ PATRON ПРАКТИЧЕСКИ ДЛЯ ЛЮБОГО ДВИГАТЕЛЯ ВНУТРЕННЕГО СГОРАНИЯ: ОТ СТАНДАРТНЫХ ОДНОЭЛЕКТРОДНЫХ СВЕЧЕЙ ДО ИРИДИЕВЫХ ВАРИАНТОВ.

Процесс производства свечей зажигания PATRON проходит в несколько этапов. Первый этап — изготовление элементов конструкции. В разных цехах параллельно происходит изготовление центрального электрода, контактного стержня, изолятора и корпуса свечи. На втором этапе — предварительной сборки, все элементы, кроме корпуса, собираются воедино. На завершающем этапе окончательной сборки свечу вставляют в никелированный корпус. В процессе изготовления отдельных комплектующих проверяются геометрия и прочность изоляторов, корпус свечи и центральный электрод. И, наконец, самый важный этап – проверка на геометрические характеристики свечи, величину зазора между электродами и работоспособность.



Свечи зажигания PATRON предлагаются в четырех линейках:  
**STANDARD**  
**MULTI-ELECTRODE**  
**DOUBLE PLATINUM**  
**IRIDIUM**

## Серия «STANDARD»



Стандартная свеча зажигания с одним электродом.

СВЕЧИ ЗАЖИГАНИЯ PATRON ПРОИЗВОДЯТСЯ НА ЗАВОДЕ В КНР, ИМЕЮЩЕМ БОЛЕЕ ЧЕМ ПЯТИДЕСЯТИЛЕТНИЙ ОПЫТ ПРОИЗВОДСТВА СВЕЧЕЙ ЗАЖИГАНИЯ И ЯВЛЯЮЩИМСЯ ОСНОВНЫМ ПОСТАВЩИКОМ НА МЕСТНЫЕ КОНВЕЙЕРЫ



## Серия «MULTI-ELECTRODE»



Многоэлектродные свечи зажигания с двумя либо тремя боковыми электродами, которые за счет дополнительных электродов имеют больший ресурс работы по сравнению со стандартными моделями.

## Серия «DOUBLE PLATINUM»



Платиновые свечи зажигания. В платиновых свечах материалом для электродов служит платина.

Из платины может быть выполнен как центральный электрод, так и боковые электроды. Находят применение такие свечи зажигания в двигателях, которые оснащены механическими или турбонагнетателями. Платиновые свечи были созданы не ради роскоши, а для того, чтобы продлить срок службы.

Платина – это металл, который устойчив к коррозии и высоким температурам. Если центральный электрод выполнить из платины, то такая свеча будет иметь практически невыгорающий электрод. Вот потому такие платиновые свечи и будут служить гораздо дольше, чем обычные свечи. Платиновые свечи имеют тонкий центральный электрод. Низкое напряжение этого электрода приводит к стабильной воспламеняемости. Эксплуатационные показатели таких свечей всегда на высоком уровне благодаря тому, что за весь срок службы зазор не меняется. Повышается экономия топлива.

## Серия «IRIDIUM»



Иридиевые свечи зажигания – это свечи зажигания нового поколения. Центральный электрод выполнен из иридиевого сплава. Диаметр иридиевого электрода свечи составляет всего 0,4 мм. Уменьшение диаметра электрода способствует снижению величины напряжения искробразования и повышает надежность искробразования. Создается высокая напряженность электрического поля для заданного напряжения. Как следствие требуется низкое

напряжение искробразования свечи зажигания. Температура плавления иридия 2454°C – значительно выше температуры плавления платины. По сравнению с другими металлами иридий имеет более высокую прочность. Он обеспечивает надежную работу свечи зажигания при широком диапазоне нагрузок. Опциональная конструкция иридиево-платиновых свечей – клиновидный боковой электрод, за счет чего гарантируется отличное воспламенение. Применение таких свечей зажигания значительно улучшает работу двигателя, его запуск становится легче, увеличивается ускорение автомобиля при старте, снижается расход топлива.

## РЕКОМЕНДАЦИИ ПО ЗАМЕНЕ СВЕЧЕЙ ЗАЖИГАНИЯ:

Новые свечи зажигания поддерживают оптимальную работу двигателя и его эффективность. Для уменьшения пропуски зажигания в двигателе и для поддержания его максимальной производительности важно менять свечи зажигания, в то время когда они только начинают изнашиваться. Производители свечей определяют период эксплуатации в зависимости от материалов, из которых изготовлены электроды. Так, для классических свечей, средний срок службы составляет не более 30 - 35 тысяч километров пробега. Для платиновых и иридиевых – не более 90 тысяч километров пробега. Естественно, эти цифры могут корректироваться в зависимости, например, от того, какого качества бензин заливается в автомобиль, и в каком состоянии находится сам двигатель.

Обычно современные двигатели оснащаются алюминиевыми головками цилиндров. Поскольку алюминий сильнее расширяется при нагреве, чем сама свеча зажигания, свеча при выкручивании может заедать. Поэтому замену свечей зажигания следует выполнять только при полностью охлажденном двигателе.

Отдавая предпочтение свечам зажигания PATRON, вы получаете высочайшее качество продукции и новейшие технологии, увеличенный срок службы свечей и их стабильная работа в течение всего эксплуатационного периода, легкий запуск двигателя, эффективность его работы и, как следствие, снижение расхода топлива!



В этом году концерн «Шелл», ведущий мировой поставщик смазочных материалов, снова стал лауреатом международной премии «Золотой ключ - 2013» в номинации «Лучшая программа для СТО от производителей ГСМ», вручение которой состоялось в рамках выставки «Интеравто».

«Золотой Ключ» является первой международной независимой профессиональной наградой в области оборудования для автосервиса в России.

По итогам опроса, в котором приняли участие 2000 независимых СТО по всей России, концерн «Шелл» набрал наибольшее количество голосов. Программа «Шелл» была также высоко оценена экспертами Автомобильной Сервисной Ассоциации (АСА) и Национальной Ассоциации Предприятий Технического Обслуживания (НАПТО). Опросы проводились в крупнейших городах России. Конкуренцию «Шелл» в этом году составляли бренды «Castrol», «LIQUI MOLY», «Mobil», «Motul». Премия «Золотой ключ» компании «Шелл» вручается второй год подряд, что указывает на высокий уровень доверия потребителей к компании «Шелл».

«Концерн «Шелл» не только постоянно разрабатывает новые высокоэффективные моторные масла для легковых автомобилей, но и развивает сотрудничество с СТО, предлагая универсальные решения в области смазочных материалов. Мы вновь получили признание экспертов рынка автосервисного оборудования, что свидетельствует

об оказанном нам высоком доверии», – отметил Вильям Козик, генеральный директор ООО «Шелл Нефть».

«Золотой ключ» - не единственная премия, полученная концерном «Шелл» в текущем году. Компания «Шелл» была номинирована, а затем признана победителем в номинации «Лучшая поддержка продаж. Марка моторного масла» в рамках премии GiPA - единственной международной премии в области послепродажного обслуживания, известной во многих странах мира и проходившей в Москве уже во второй раз. В этом году церемония вручения собрала более 100 представителей автомобильных компаний, производителей моторных масел, шин и запчастей, а также журналистов специализированных изданий.

Победитель определился в ходе независимого исследования в сфере обслуживания автомобилей, которое провела компания GiPA в мае-июне 2013 года более чем в 100 городах России. Были опрошены официальные дилеры, представители независимых сервисов и магазинов автозапчастей. В результате опроса из 18 брендов моторного масла были выбраны 5 марок с наилучшими показателями качества, победителем стал бренд «ShellHelix». В прошлом году пальма первенства досталась компании «Mobil». Сейчас моторное масло «Shell Helix» смогло обогнать своих конкурентов – «Esso», «Mobil», «Castrol» и «Лукойл» - и получить заслуженный приз.



**НОВИНКА**

# SHELL HELIX HX7 5W-30

## ОЧИЩЕНИЕ И ЗАЩИТА ДВИГАТЕЛЯ ДЛЯ ЕГО ОТЛИЧНОЙ РАБОТЫ

- В два раза эффективнее удаляет загрязнения с поверхности двигателя по сравнению с обычными минеральными маслами
- Обеспечивает до 19% лучшую защиту, чем масла на основе синтетических технологий других известных брендов
- Благодаря подобранным синтетическим базовым маслам снижается испаряемость масла и, следовательно, его расход и необходимость долива
- Минимизирует вибрацию и шум двигателя



### СПЕЦИФИКАЦИИ И ОДОБРЕНИЯ:

- Отвечает требованиям моторного теста API SN/CF
- ACEA: A3/B3, A3/B4
- Mercedes-Benz approval: 229.3
- VW: 502.00/505.00
- BMW: LL-01
- Opel: GM-LL-B-025

Для полного списка одобрений и рекомендаций обратитесь, пожалуйста, к местному отделению Shell Technical Helpdesk или на веб-сайт производителей оборудования.

**Shell**  
**HELIX**  
Моторные масла



# ВОСТОК-МОТОРС

С «ШАТЕ-М плюс» наша компания активно сотрудничает с сентября 2009 года, причем это сотрудничество с каждым днем укрепляется.



Директор  
«Восток-моторс»

---

БЛАГОДАря ЛУЧШЕ-МУ В СТРАНЕ АССОРТИМЕНТУ И ДВУХРАЗОВОЙ ДОСТАВКЕ В ТЕЧЕНИЕ ДНЯ, ПОТРЕБНОСТЬ В ЗАПЧАСТЯХ УДОВЛЕТВОРЯЕТся ПРАКТИЧЕСКИ НА ЛЮБУЮ МАРКУ АВТОМОБИЛЯ ВЕСЬМА ОПЕРАТИВНО

С «ШАТЕ-М Плюс» наша компания активно сотрудничает с сентября 2009 года, причем это сотрудничество с каждым днем укрепляется. Благодаря лучшему в стране ассортименту и двухразовой доставке в течение дня, потребность в запчастях удовлетворяется практически на любую марку автомобиля весьма оперативно. Поэтому нет надобности искать запчасти где-либо еще, просто находишь номер, вносишь его в сервисную программу и через несколько часов довольный клиент уходит с необходимой автозапчастью.

Если есть какие-либо вопросы, профессиональные менеджеры всегда на связи и готовы решить любой вопрос в кратчайший срок, будь то подбор автозапчастей, либо возврат по гарантии.

Постоянно действуют различные акции, благодаря которым помимо удовлетворения спроса клиентов мы получаем приятные бонусы.

С недавних пор стали работать по партнерской программе Shell и в результате получили дополнительных клиентов за счет отличных цен и качественных смазочных материалов.

### СТО ФАСАД

Наш автоцентр по аналогии со всем комплексом называется Армада Авто. На площади 2500 м<sup>2</sup> размещаются лучший в Могилеве кузовной и окрасочный цех, зона слесарного ремонта на 12 постов, зона диагностики, мойка и Шоурум. Здания всего комплекса облицованы керамогранитом, что изначально создает положительный имидж. Мы являемся дилерами таких марок, как KIA и DAEWOO, и осуществляем полную гарантийную поддержку. Команда высококвалифицированных специалистов и накопленный в процессе работы опыт позволяют с уверенностью сказать, что на сегодняшний день наш автоцентр является одним из лидеров в Могилеве.

### ОБЩИЙ ВИД КОМПЛЕКСА

Автоцентр «Армада Авто» отличается от всех остальных выгодным расположением в крупном торгово-развлекательном комплексе. На территории комплекса находятся супермаркеты «Евроопт», «ПАЛАС», «Пятый Элемент», «Электросила», «Лагуна», «Детский Мир», и множество магазинов. Парковка рассчитана на 850 автомобилей, а расчетная посещаемость комплекса – до 10000 автомобилей в день. Таким образом большое количество людей сможет увидеть и оценить предлагаемые нами автомобили. Кроме того «Армада Авто» имеет эксклюзивное право выставлять автомобили на экспозицию на всей территории комплекса.



ПАРКОВКА РАССЧИТАНА НА 850 АВТОМОБИЛЕЙ, А РАСЧЕТНАЯ ПОСЕЩАЕМОСТЬ КОМПЛЕКСА – ДО 10000 АВТОМОБИЛЕЙ В ДЕНЬ

...НА СЕГОДНЯШНИЙ ДЕНЬ НАШ АВТОЦЕНТР ЯВЛЯЕТСЯ ОДНИМ ИЗ ЛИДЕРОВ В МОГИЛЕВЕ



### ШОУРУМ

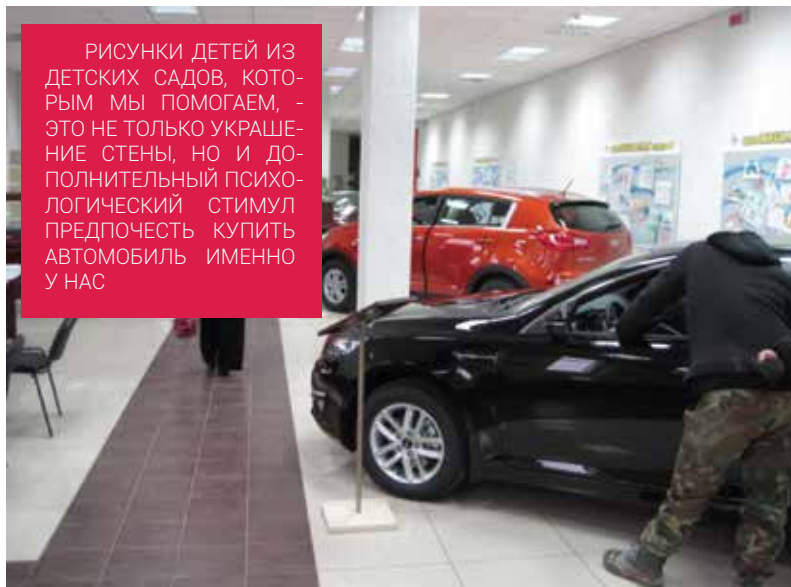
В хорошо освещенном Шоуруме вы можете ознакомиться с предлагаемыми автомобилями, получить консультацию менеджера по продаже автомобилей и мастеров-приемщиков. На стене слева вы можете видеть стенды с рисунками детей из детских садов, которым мы помогаем. Это не только украшение стены, но и (как ни странно) дополнительный психологический стимул предпочесть купить автомобиль именно у нас. Справа (у входа) вы видите желтые и красные таблички с надписью «Добро пожаловать» на десяти языках. Все это сделано лишь с одной целью – создать уютную и доброжелательную атмосферу и положительный имидж продаваемым маркам автомобилей.

### ЗОНА ДЛЯ КЛИЕНТОВ

Зона ожидания для клиентов оборудована доступом в сеть Интернет, приставкой X-box, телевизором, кофейным аппаратом и кулером с холодной и горячей водой. Во время ремонта автомобиля каждый сможет найти себе занятие по душе. В зоне ожидания оборудован детский уголок с карандашами и книжками-раскрасками. В зале всегда присутствует администратор, готовый сварить кофе для клиента, ожидающего оформления своего нового автомобиля.

### РАБОЧЕЕ МЕСТО МЕНЕДЖЕРОВ ПО ПРОДАЖЕ АВТОМОБИЛЕЙ

Наши менеджеры всегда готовы ненавязчиво помочь клиенту сделать правильный выбор, грамотно и в кратчайшие сроки оформить все документы для продажи автомобиля. Кроме того, все продавцы обучены и оформляют кредиты и страховку на месте, и если клиент пришел с желанием приобрести автомобиль, то он от нас не уходит, а уезжает на новом авто.



РИСУНКИ ДЕТЕЙ ИЗ ДЕТСКИХ САДОВ, КОТОРЫМ МЫ ПОМОГАЕМ, – ЭТО НЕ ТОЛЬКО УКРАШЕНИЕ СТЕН, НО И ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЙ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ СТИМУЛ ПРЕДПОЧЕСТЬ КУПИТЬ АВТОМОБИЛЬ ИМЕННО У НАС

### РАБОЧЕЕ МЕСТО МАСТЕРОВ- ПРИЕМЩИКОВ И МЕНЕДЖЕРОВ ОЗЧ



СТО «Армада Авто» работает каждый день без обеда и выходных дней, что очень удобно для наших клиентов. Всегда на месте мастера-приемщики с опытом работы от трех лет, готовые квалифицированно ответить на любой вопрос клиента и решить даже самые сложные технические проблемы и конфликтные ситуации. У нас работают одни из самых опытных менеджеров по продаже запасных частей и дополнительного оборудования.

### СТО

Зона слесарного ремонта на СТО имеет 12 постов, укомплектованных всем необходимым инструментом. Имеются современный стенд регулировки углов установки колес, стенды для заправки и ремонта кондиционеров, оборудование для шиномонтажа, стенд диагностики современных стартеров и генераторов. Механики СТО отлично подготовлены и готовы выполнить работы любой сложности от замены тормозных колодок до сложного ремонта ДВС и МКПП.

УЧАСТОК ПОКРАСКИ  
И КУЗОВНОГО РЕМОНТА  
ЗАНИМАЕТ ПЛОЩАДЬ  
900 М<sup>2</sup>

### УЧАСТОК КУЗОВНОГО РЕМОНТА И ПОКРАСКИ

Участок покраски и кузовного ремонта занимает площадь 900 м<sup>2</sup>. Установлена современная окрасочная камера, оборудованы две зоны подготовки с приточной и вытяжной вентиляцией, гидравлический стапель для правки кузовов. Все сотрудники участка окраски прошли подготовку в центрах обучения PPG и Standox. Для максимального удовлетворения потребностей цеха установлены три различные системы подбора краски, в штате имеются два опытных колориста.



МЕХАНИКИ СТО ОТЛИЧНО ПОДГОТОВЛЕННЫ И ГОТОВЫ ВЫПОЛНИТЬ РАБОТЫ ЛЮБОЙ СЛОЖНОСТИ

# MIMS 2013



**26 августа 2013 года в Москве, в «Экспоцентре» на Красной Пресне открылась 17-я Международная выставка запасных частей, автокомпонентов, оборудования и технического обслуживания автомобилей Automechanika Moscow powered by MIMS 2013. Организаторы выставки - «Мессе Франкфурт РУС», российское подразделение одного из крупнейших международных выставочных концернов Messe Frankfurt GmbH, и Группа компаний ITE, занимающая лидирующие позиции на российском рынке выставочных услуг.**

---

НОВОСТИ



Начиная с конца августа 2010 года, «Мотор Шоу/MIMS» и «Automechanika» Moscow проходят одновременно и на одной площадке. Благодаря этому решению рынок получил выставку, максимально точно отвечающую потребностям индустрии, объединяя силы двух брендов для создания единой платформы. Обе выставки наиболее полно отражают ситуацию на автомобильном рынке России во всех его секторах.

Международная специализированная выставка «Automechanika Moscow powered by MIMS» является крупнейшим салоном компонентов и оборудования для технического обслуживания автомобилей. В отечественной автомобильной индустрии эта выставка – самое значимое событие года, участниками которого в 2013 году стали более 1600 компаний из 46 стран, сформировано 16 национальных павильонов. Согласно данным организаторов выставки, в этом году общая площадь экспозиции выросла на 25% и составила свыше 51 000 м<sup>2</sup>.

На открытии присутствовали почётные гости, среди которых были заместитель Председателя Государственной Думы Российской Федерации по транспорту Александр Старовойтов, директор Департамента транспортного и специального машиностроения Министерства промышленности и торговли Российской Федерации Тимур Микая, вице-президент Торгово-промышленной Палаты Российской Федерации Дмитрий Курочкин, председатель Комитета по развитию потребительского рынка Торгово-промышленной палаты Российской Федерации Александр Борисов. В их выступлениях отмечалось, что выставка ежегодно растёт, следуя в фарватере динамично развивающегося российского автомобильного рынка, и представляет всё больше новой продукции и технологий

в области автокомпонентов и технического сервиса.

Спонсорами выставки «Automechanika powered by MIMS» в этом году стали компания «KYB Corporation», крупнейший мировой производитель и поставщик амортизаторов на конвейеры автопроизводителей, а также компания «ШАТЕ-М Плюс» – безоговорочный лидер на вторичном рынке автомобильных запасных частей в Республике Беларусь, открывшая в мае 2013 года свой первый российский филиал!

Согласно данным Ассоциации Европейского Бизнеса (AEB Automobile Manufacturers Committee), по итогам 2012 года российский автомобильный рынок стал вторым в Европе, показав рост 11% по пассажирским автомобилям и лёгкому коммерческому транспорту.

Компания «ШАТЕ-М Плюс» постоянно отслеживает тенденции развития индустрии автозапчастей и всегда старается идти в ногу с этими тенденциями. В свете роста производства и продаж автомобилей в Российской Федерации соответствующие темпы роста наблюдаются и в индустрии автокомпонентов, запчастей, сервисного и технического обслуживания. Подобная динамика не могла остаться незамеченной со стороны компании «ШАТЕ-М Плюс», и в мае 2013 года компания открыла свой первый филиал в Российской Федерации.

На выставке «Automechanika powered by MIMS» компания «ШАТЕ-М Плюс» была представлена собственным стендом площадью 60 м<sup>2</sup>. Основным стимулом к участию в выставке в этом году послужила возможность популяризации брендов и активного привлечения новых клиентов. Стенд компании гармонично сочетал в себе стилистику широко известного имени «ШАТЕ-М Плюс», а также собственного

бренда PATRON, правообладателем торговой марки которого является компания «ШАТЕ-М Плюс». Здесь стоит отметить, что бренд PATRON появился на рынке в 2005 году. Начав свою историю со ШРУСов, амортизаторов и водяных насосов, торговая марка PATRON шаг за шагом становится все более узнаваемой и востребованной как на рынке Беларуси, так и на бескрайних просторах Российской Федерации. На сегодняшний день ассортимент данной марки насчитывает более 95 товарных групп.

Компания «ШАТЕ-М Плюс» в качестве одного из основных направлений бизнеса в Российской Федерации видит развитие региональной сети. В рамках этой стратегии на октябрь 2013 года запланировано открытие первого регионального филиала в г. Екатеринбург! Эту новость компания анонсировала в рамках выставки «Automechanika powered by MIMS».

Для компании «ШАТЕ-М Плюс» нынешнее участие в выставке стало вторым по счету и стоит отметить, что профессионализм организаторов проекта «Automechanika powered by MIMS» позволяет собирать на выставке большое количество посетителей из Москвы и регионов, причем именно специалистов в области автомобильных компонентов. Эта ситуация самым положительным образом отражается на имидже выставки, а также делает ее привлекательной площадкой для участников и посетителей.

Выставка завершилась 29 августа, позволив за эти четыре дня полностью ощутить весь потенциал вторичного рынка автомобильных запчастей в Российской Федерации и вселив надежду на стабильное развитие данной отрасли на длительную перспективу!



# ОТКРЫТИЕ СКЛАДА В ЕКАТЕРИНБУРГЕ

Компания «ШАТЕ-М Плюс» рада сообщить том, что мы стали ближе к нашим клиентам на Урале! В ноябре открылся новый региональный складской комплекс в Российской Федерации по адресу: Свердловская область, г. Екатеринбург, ул. Аппаратная, 1.

Следуя стратегии развития компании «Шате-М Плюс» на российском рынке, после запуска собственного склада в г. Подольске, следующим шагом стало открытие склада в г. Екатеринбурге. Выбор данного местоположения не случаен: город Екатеринбург, по разным оценкам, является третьим после Москвы и Санкт-Петербурга крупным промышленным центром Российской Федерации. Этому способствуют удобный логистический сервис, наличие металлургических перерабатывающих производств и тяжелого машиностроения. Оставаясь верной своим традициям первоклассной работы и сервиса, компания и в дальнейшем будет продолжать максимально использовать все возможности чтобы клиенты видели в нас надежного и уверенного партнера.

ГЕОГРАФИЯ НАШЕГО ПРЕДЛОЖЕНИЯ НЕ ОГРАНИЧИВАЕТСЯ ДОСТАВКОЙ ЗАКАЗОВ ТОЛЬКО ПО ЕКАТЕРИНБУРГУ – ЗАПЛАНИРОВАНЫ ЕЖЕДНЕВНЫЕ ДОСТАВКИ ЗАКАЗОВ В НИЖНИЙ ТАГИЛ, ЧЕЛЯБИНСК, КУРГАН, ТЮМЕНЬ, ПЕРМЬ, УФУ.

Работаем с заказами с 9.00 до 20.00



БУДЕМ РАДЫ ВИДЕТЬ ВАС У НАС В ГОСТЯХ В ОФИСЕ ПРОДАЖ НА УРАЛЕ  
ПО АДРЕСУ: СВЕРДЛОВСКАЯ ОБЛАСТЬ,  
Г. ЕКАТЕРИНБУРГ, УЛ. АППАРАТНАЯ, 1, ТЕЛ. +7 343 3859858 (61,62,63).

Здание складского комплекса «ШАТЕ-М Плюс» находится в черте города, недалеко от Екатеринбургской кольцевой автодороги. Уже сейчас на старте проекта, склад и офис общей площадью 2000 кв.м. позволяет предложить нашим клиентам более 20 000 наименований по более чем 50 брендам. При этом со склада в подмосковном Подольске и Минске клиентам УРФО также доступны более 170 брендов и более 100 тысяч наименований актуального ассортимента из портфеля компании.

Собственный парк новых автомобилей позволяет максимально повысить эффективность логистики до клиента и сократить время ожидания доставки заказа.



ГЕОГРАФИЯ НАШЕГО  
ПРИСУТВИЯ БУДЕТ  
ПОСТОЯННО РАСШИ-  
РЯТЬСЯ! СЛЕДИТЕ ЗА  
НОВОСТЯМИ В НАШЕМ  
ЖУРНАЛЕ И НА КОРПО-  
РАТИВНОМ САЙТЕ  
SHATE-M.RU

## РЕМЕНЬ, РАБОТАЮЩИЙ В МАСЛЯНОЙ СРЕДЕ, СНИЖАЕТ ПОТЕРИ НА ТРЕНИЕ И ПОНИЖАЕТ УРОВЕНЬ ШУМА.

**СНИЖЕНИЕ ТРЕНИЯ + СНИЖЕНИЕ ВЕСА = СНИЖЕНИЕ РАСХОДА ТОПЛИВА**, а значит и снижение выбросов CO<sup>2</sup>. Эта простая формула в наши дни – задача, над которой работают сотрудники конструкторских отделов автомобилестроителей и их поставщиков. Сначала были решены принципиальные вопросы по снижению уровня выбросов углекислого газа двигателем, теперь в фокусе – решения меньшего масштаба. Ведь в конечном итоге каждый грамм CO<sup>2</sup> имеет значение.

Именно по этой причине ременный привод газораспределительного механизма опять стал набирать популярность в последние годы. Концерн Volkswagen снова устанавливает ремни вместо цепей на свои автомобили Golf VII и Audi A1. Другие производители автомобилей тоже все чаще проектируют свои двигатели с использованием высокотехнологичных ремней ГРМ, изготовленных из резины и пластика. Они знают о преимуществах, которые имеют ремни перед цепями в плане снижения потребления топлива и выбросов CO<sup>2</sup> двигателями внутреннего сгорания.

По опыту компании FEV GmbH, независимого конструкторского бюро, специализирующегося на двигателях внутреннего сгорания, применение ременного привода ГРМ вместо цепного экономит топливо и снижает выбросы в атмосферу углекислого газа. Так в 1,6-литровом бензиновом двигателе применение ремня ГРМ снижает расход топлива более чем на 1%, а выбросы CO<sub>2</sub> на 1,5 г/км. «Ремни ГРМ имеют малый вес и к тому же тише в работе, в процессе эксплуатации у них нет склонности к растяжению», – отмечает Германн Шюльте (Hermann Schulte), глава отдела разработок ремней ГРМ компании ContiTech Power Transmission Group. При прохождении прочностных тестов, относительное удлинение ремня составляет всего 0,1% после 240 000 километров пробега. Это – в пять раз лучший результат, чем у цепи.

То, о чем раньше и не мечтали, сегодня без проблем применяется в массовом производстве. Но для того чтобы прийти к этому, ContiTech пришлось адаптировать к работе в новой среде и эластомер ремня, и кордовые нити, и материал покрытия рабочей поверхности зубьев. Теперь применены нити из стекловолоконного корда типа E-glass и K-glass, не растягивающиеся в процессе работы. С такими составляющими даже продукты износа и загрязнения в масле не могут нанести вред ремню, в то время как сажа, содержащаяся в моторном масле, может привести в негодность цепь ГРМ.

**Преимущество ремня, работающего в масляной ванне** состоит в том, что он уже своего «сухого» аналога и тише в работе. При замерах на зубчатом шкиве коленчатого вала, содержащего 19 зубьев, звук вообще не обнаруживается даже тогда, когда двигатель работает на предельной нагрузке. Дело в том, что **масло не только снижает потери на трение, но и гасит звуковые волны**. Это особенно важно и потому, что набирающая силу тенденция по снижению габаритов двигателей, так называемый «даунсайзинг», ведет к меньшей плавности и равномерности работы моторов. Здесь ремень может помочь в снижении шумов и вибраций и сделать управление автомобилем более приятным, несмотря на следование природоохранным технологиям. Сравнительные тесты сегодня указывают на то, что **современный ремень ГРМ ни в чем не уступает цепи** с ее системой пластиковых направляющих и гидравлических натяжителей, а зачастую и превосходит ее по некоторым параметрам. Так, вопрос прочности уже давно считается решенным. Испытания подтверждают, что ремень ГРМ, изготовленный по современным технологиям, может без проблем эксплуатироваться в интервале 300 000 километров пробега.

Компания ContiTech поставляет «сухие» ремни ГРМ на конвейеры Audi, Volkswagen, Volvo, Ford, Opel, и PSA. И такими ремнями приводятся не только распределительные валы, но и системы впрыска, и масляные насосы. Конструкторы компании ContiTech также рассматривают возможность применения зубчатых ремней в приводе балансирных валов, исключив, таким образом, зубчатые шестерни. И большое внимание уделяется необычному, но совершенно безопасному решению – ремню ГРМ, работающему в масляной ванне. «С начала 2013 года ContiTech Power Transmission Group входит в число поставщиков таких ремней на первичную комплектацию.

Ремни ГРМ уже работают в приводе масляного насоса и привода ГРМ в новых двигателях Форд, Пежо и Фольксваген», – говорит Ральф Бергер (Ralf Berger), глава отдела по работе с ключевыми клиентами ContiTech Power Transmission Group.



[www.contitech.de/aam-ru](http://www.contitech.de/aam-ru)

## Почувствуйте разницу – откройте для себя высокий уровень качества

Компоненты ременного привода и комплекты от ContiTech – качество этой продукции выбирают ведущие автопроизводители для поставок на конвейер.

Power Transmission Group  
Our Drive – Your Success.



Представительство ContiTech в России  
115054 Москва, ул. Валуевая, 21  
Тел.: +7 495 663 88 34  
Факс: +7 495 663 88 35

**Continental**   
**CONTITECH**

# СТРОИТЕЛЬСТВО НОВОГО СКЛАДА

НА ДАННЫЙ МОМЕНТ, НЕСМОТРЯ НА ВСЕ ТРУДНОСТИ, МЫ ПРОДОЛЖАЕМ УВЕРЕННО ИДИТИ К ПОСТАВЛЕННОЙ ЦЕЛИ – ОТКРЫТИЮ НОВОГО ЛОГИСТИЧЕСКОГО СКЛАДА В МАЕ 2014 ГОДА.

ДО КОНЦА ГОДА БУДУТ ВЫПОЛНЕНЫ КЛЮЧЕВЫЕ РАБОТЫ, ДЛЯ ДОСТИЖЕНИЯ ПОСТАВЛЕННОЙ ЦЕЛИ И КОМПАНИЯ «ШАТЕ М ПЛЮС» ПОЛУЧИТ НОВЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ ДЛЯ РАЗВИТИЯ И РАЗВИТИЯ СВОИХ ПАРТНЕРОВ.

СУММАРНО ПЛОЩАДЬ СКЛАДА СОСТАВИТ ОКОЛО 18 000 КВ. М., 17 000 ПАЛЛЕТОМЕСТ И МЕЗОНИН НА 50 000 КВ. М. ХРАНЕНИЯ ТОВАРА.



В настоящее время прокладываются наружные сети ливневой и хозяйственно-бытовой канализации, параллельно с хозяйственно-питьевым и пожарным водопроводами здания второй очереди склада.

Заключен контракт на поставку стеллажного оборудования (площадь хранения более 50 000 кв. м.);

- заключен контракт на поставку автоматизированной транспортной системы по консолидации и обработке заказов клиентов и поставщиков.



Завершены работы по монтажу металлоконструкций основного каркаса и стеновых панелей здания второй очереди склада;

- завершены работы по монтажу металлоконструкций основного каркаса и стеновых панелей магазина и СТО;

- выполнены все кровельные работы и работы по подготовке у остеклению здания;

- выполнены работы по устройству бетонных полов и перекрытий.

Производятся работы по благоустройству территории здания второй очереди склада;

- заканчиваются работы по закрытию контура здания для выполнения отделочных и электромонтажных работ в зимнее время.



# Инструмент и оборудование для СТО

## УВАЖАЕМЫЕ ПАРТНЕРЫ!

В ОКТЯБРЕ ТЕКУЩЕГО ГОДА НАША КОМПАНИЯ РАСШИРИЛА СВОЙ АССОРТИМЕНТ НОВОЙ ТОВАРНОЙ ГРУППОЙ – ИНСТРУМЕНТ И ОБОРУДОВАНИЕ ДЛЯ СТО И ЧАСТНЫХ МАСТЕРСКИХ. ЭТО НЕ СЛУЧАЙНОСТЬ И НЕ РАЗОВАЯ АКЦИЯ, А ОЧЕРЕДНОЙ ШАГ РАЗВИТИЯ КОМПАНИИ В СТРЕМЛЕНИИ НАИБОЛЕЕ ПОЛНО УДОВЛЕТВОРЯТЬ ПОТРЕБНОСТИ НАШИХ ПАРТНЕРОВ ПО БИЗНЕСУ.

РАССМОТРИМ ПОДРОБНЕЕ НЕКОТОРЫЕ ТОВАРЫ, КОТОРЫЕ МОГУТ БЫТЬ ПОЛЕЗНЫ ДЛЯ ВАШЕЙ РАБОТЫ:

### УСТАНОВКИ ДЛЯ СЛИВА-ОТКАЧИВАНИЯ ОТРАБОТАННОГО МАСЛА

Помогут быстро и аккуратно осуществлять замену моторного масла как методом слива из поддона, так и методом вакуумного высасывания через щуп контроля уровня. После наполнения 80-литрового резервуара отработанное масло можно быстро слить в большую емкость с помощью сжатого воздуха. Линейка представлена тремя моделями, от бюджетной (но функциональной) до максимально оснащенной (расширенный комплект щупов, термостойкая колба, увеличенная скорость откачки).



### УСТАНОВКА ПНЕВМАТИЧЕСКАЯ ДЛЯ МАСЛОРАЗДАЧИ

Использование этой установки сделает продажу бочкового масла легкой и простой, а удобная и функциональная тележка обеспечит мобильность и поможет поддерживать чистоту в помещении СТО. Раздаточный пистолет оснащен электронным счетчиком с возможностью сброса суточного объема и учетом общего количества розданных литров. Производительный насос с передаточным отношением 5:1.



МНОЖЕСТВО МЕЛОЧЕЙ, КОТОРЫЕ НЕ СТОЯТ БОЛЬШИХ ДЕНЕГ, НО ПОМОГУТ СУЩЕСТВЕННО ОБЛЕГЧИТЬ НЕМАЛО РУТИННЫХ ОПЕРАЦИЙ

### АССОРТИМЕНТ МАГНИТНЫХ ПОДНОСОВ

Удобно закрепляются на лапе подъемника и очень помогают при складывании болтов и гаек. При работе с мелкими метизами не позволят потеряться даже самой мелкой шайбочке. Пластиковое покрытие магнита надежно защищает окрашенные поверхности от царапин.





### МАГНИТНЫЕ ДЕРЖАТЕЛИ

Надежные помощники в поддержании порядка на рабочем месте, прочно закрепляющие нужный инструмент в удобном месте. Установите держатель для пневмогайковерта на стойке подъемника, и он больше не будет валяться под ногами, там же найдется место и для комплекта глубоких головок, что очень удобно при шиномонтажных работах!



### РАСХОДНЫЕ МАТЕРИАЛЫ ДЛЯ ШИНОМОНТАЖА И ШИНОРЕМОНТА

Широкий спектр балансировочных грузов (набивные и адгезивные), специнструмент для монтажа и демонтажа вентилялей и золотников, вентили отличного качества, латки для ремонта шин и клей для них – все это вы найдете в сервисной программе и сможете получить у себя на СТО с присущей нашей компании оперативностью.



### СПЕЦИНСТРУМЕНТ И НАБОРЫ УНИВЕРСАЛЬНОГО ИНСТРУМЕНТА

Больше не нужно ходить по лужам на рынке или ехать десятки километров, чтобы купить ключ – как всегда, оперативно и по приемлемым ценам, вы получите необходимый вам инструмент у себя на пороге. Универсальные наборы торцевых головок и бит, комбинированные ключи, специальные тонкостенные головки с пластиковой защитой – для литых дисков, съемники подшипников и стопорных колец, шанцевый и резьбонарезной инструмент – все это уже в нашем ассортименте, который будет пополняться постоянно.



Широкий выбор различных моделей **ТЕЛЕСКОПИЧЕСКИХ ЗЕРКАЛ И МАГНИТОВ**, в том числе со светодиодами – с их помощью можно заглянуть в самые неудобные уголки автомобиля или извлечь завалившиеся детали крепежа практически из любого места.



### ДОМКРАТЫ

Бутылочные и подкатные, для профессионального и любительского использования теперь также включены в ассортимент товаров нашей компании. Грузоподъемность от 2 до 6 тонн, а так же комплекты подставок – для безопасной работы с автомобилем.



### ЭЛЕМЕНТЫ ПНЕВМОСЕТЕЙ

С помощью этих товаров вы сможете в нужный момент изменить свою пневмосеть, подключить новые точки, заменить неисправные элементы. Блоки подготовки воздуха, лубрикатеры, фитинги – все это теперь среди наших товаров.



**РАБОТА ПО РАСШИРЕНИЮ ЭТОЙ ТОВАРНОЙ ГРУППЫ БУДЕТ ВЕСТИСЬ ПЛАНОВЕРНО И НАСТОЙЧИВО, ЧТОБЫ ПРЕДОСТАВИТЬ НАШИМ ПАРТНЕРАМ НАИЛУЧШИЕ УСЛОВИЯ И ЦЕНЫ. МЕНЕДЖЕРЫ С ГОТОВНОСТЬЮ ВЫСЛУШАЮТ ВАШИ ПОЖЕЛАНИЯ И ОЖИДАНИЯ ПО РАСШИРЕНИЮ АССОРТИМЕНТА, ЧТОБЫ, ПО ВОЗМОЖНОСТИ, ВОПЛОТИТЬ ИХ В ЖИЗНЬ.**



# Call-центр



С 26 ноября 2013 года компания «ШАТЕ-М Плюс» расширила сферу взаимодействия с клиентами за счет собственного Центра телефонного обслуживания (call-центра). До сих пор для этих целей использовались обычные многоканальные телефонные линии, однако быстрый рост числа клиентов повлек возникновение большого потока звонков, который уже не мог быть качественно обработан в рамках традиционной технологии.

Современный call-центр обладает полным набором функций, решающих все возможные проблемы во взаимодействии с клиентами. Такие функции позволяют принять и обработать максимальное количество вызовов и свести к минимуму количество пропущенных звонков. При этом, если какой-либо вызов не может быть принят сотрудником немедленно по какой-либо причине, он не теряется, а перемещается в очередь ожидания. Во время ожидания проигрывается приятная музыка. Позвонивший клиент в автоматическом режиме выбирает, с каким отделом соединиться. Это существенно экономит временные и человеческие

ресурсы организации и повышает качество обслуживания клиентов.

Одной из первых важнейших функций call-центра является интерактивное голосовое меню (IVR-сервис).

**Интерактивное голосовое меню** - это записанные речевые сообщения, которые клиент прослушивает при звонке в компанию после соединения. IVR-сервис служит своего рода навигатором внутри нашей компании, его цель – быстро сориентировать звонящего: помочь соединиться с нужным ему отделом, минуя секретаря, или получить интересующую информацию.



**1** Чтобы соединиться с отделом обслуживания и продиктовать заявку, следует нажать кнопку **1**.

**2** Клиенты отдела СТО могут связаться со своими менеджерами после нажатия кнопки **2**.

**3** Клиенты минских магазинов и рынков могут проконсультироваться с менеджерами, если в меню выберут кнопку **3**.

**4** Клиенты из регионов Беларуси свяжутся с менеджерами своего региона после нажатия кнопки **4**.

**0** Для того чтобы соединиться с администратором, следует нажать кнопку **0** и оставаться на линии.

**НОМЕРА ТЕЛЕФОНОВ  
ОСТАЛИСЬ ПРЕЖНИМИ:**

**Velcom: +375 (44) 505-8-505**

**MTC: +375 (29) 505-8-505**

**LIFE: +375 (25) 692-36-30  
+375 (25) 798-34-40**

**КОРОТКИЙ НОМЕР 225**

**ВМЕСТЕ С CALL-ЦЕНТРОМ МЫ ПРИОБРЕЛИ РЯД ДОПОЛНИТЕЛЬНЫХ ВОЗМОЖНОСТЕЙ И ПРЕИМУЩЕСТВ:**

- Клиенты могут дозвониться к нам с первого раза и в любое время суток, им никогда не придется услышать сигнал «занято».

- Клиенты всегда могут связаться с интересующим их отделом, получить ответы на актуальные вопросы от профессионалов в своей области.

- Есть возможность вести статистику телефонных разговоров, а также осуществлять мониторинг звонков. Это позволяет наглядно увидеть распределение звонков во времени, выявить часы наибольшей и наименьшей загрузки, а также позволяет оценить качество работы с вызовами.


- Менеджеры и руководители имеют возможность управлять процессами взаимодействия клиентов и операторов call-центра, контролировать корректность оператора в процессе диалога с клиентом, произвести оценку эффективности и компетенции сотрудника в процессе разговора.

Собственный call-центр — это реализация индивидуально-го подхода к каждому клиенту, многофункциональная, высокоскоростная, инновационная программа для всех партнеров. Функции call-центра постоянно обновляются и совершенствуются. Все это укрепляет позиции компании «ШАТЕ-М Плюс» как ведущего поставщика запчастей на рынке Республики Беларусь.



# ИТАЛИЯ

**Вот уже загорелись взлетные  
огни, все пристегнули ремни, и  
наш самолет, ревя своими мощ-  
ными двигателями, выруливает  
на взлетную полосу.**



## Красивейшие пейзажи с высоты птичьего полета заставляли замирать...

Каждый мечтает ...и у всех мечты разные.

Кто-то хочет больше денег, машину, должность... а я с самого детства грезил об Италии. Любимая футбольная команда, красивейшие города, харизматичные автомобили, море, солнце... и делая первые шаги на борту Боинга 747, понимал что всего-то три с половиной часа отделяют меня от долгожданной поездки. Вот уже загорелись взлетные огни, все пристегнули ремни, и наш самолет, ревя своими мощными двигателями, вырывается на взлетную полосу. Через мгновение мы с огромным ускорением устремляемся ввысь.

Красивейшие пейзажи с высоты птичьего полета заставляли замирать... Часы пролетели незаметно и вот мы уже в предвкушении незабываемого отдыха - наш авиалайнер заходит на посадку. Италию трудно спутать с какой-либо другой страной... уже с высоты была заметна разница: пестрые крыши домов, бассейны, непередаваемые, причудливые формы ландшафта и сверкающие зайчиками - солнечные батареи, установленные на горах, крышах.

Нас тепло встретили в аэропорту представители «Daусо» и пригласили в автобус специально арендованный для нашей группы.

По бесконечным извилистым горным дорогам, через красивейшие горные ландшафты мы ехали в Пескару, «рыбацкий городок» на берегу Адриатического моря. У нас подобралась отличная группа. Дорога пролетела незаметно и приятно в компании настоящих друзей. Общались, шутили, и вот уже наш автобус подъезжал к отелю «Esplanada», находящийся на самом берегу моря.

Нас разместили и пригласили на ужин в один из местных рыбных ресторанов. Оригинальные блюда из креветок, кальмаров, мидий и рыбы быстро утолили наш изрядно разгулявшийся аппетит. Итальянское вино, одна из гордостей Италии, уходило незаметно. Вечер был просто отличным. Мы познакомились с Нафелем, партнером компании «Даусо» из Дубая. Даже без переводчика мы нашли общий язык и могли общаться.

Побывать в Пескаре и не искупаться в теплом итальянском море было бы непростительной ошибкой, и вооружившись полотенцами, несмотря на то что было уже три часа ночи, мы отправились купаться.

Утром нас ждал автобус, чтобы отвезти нас на экскурсию по заводам Даусо. Нас разделили на группы по соображениям безопасности. Мы посетили заводы Даусо по производству приводных ремней и ремней ГРМ. Сказать, что я удивлен? Нет, я поражен, насколько все четко организовано. Здесь каждый четко знает свою работу, здесь чисто и аккуратно, здесь работают настоящие профессионалы своего дела. У нас на глазах из рук рабочего выходили оригинальные ремни VAG, PSA, Ford и другие параллельно с ремнями на афтемаркет. Так что бросьте камень в того, кто говорит что OE Даусо и ремень Даусо, купленный на афтемаркете, отличаются. Здесь недопустимы ошибки, отбраковываются самые, казалось на наш взгляд, незначительные дефекты. Как пояснил инженер, им дешевле выбросить 100 ремней, чем пропустить хоть один, к которому будет хоть какая-то претензия. Ну а теперь для любителей покрутить ремень в руках, поразглядывать зубцы, вывернув ремень наизнанку. Знайте, что высокопрофессиональное изобретение превращается в

мусор в ваших руках. Недопустимы любые перегибы ремней, особенно ГРМ. Не верите - проведите испытание на растяжение. Результат вас поразит, как поразил нас. Ремень, не гнутый и не перекрученный в руках, выдержал 11,5 тонн, после чего порвался, и место разрыва было рваным, что объясняется превышением физических возможностей ремня. А вот второй ремень, который инженер перед установкой на стенд вывернул и перегнул в одном месте, порвался при нагрузке около 3 тонн. Причем место разрыва было гладким и четко по месту перегиба. Дело в том, что корд ремня сделан из синтетического стекловолокна и не терпит любого воздействия на изгиб, он просто лопается. «Даусо» не переставало нас удивлять. Так они представили нам ремень, работающий в масле, установочный комплект ремня, который можно устанавливать вместо цепи в цепном моторе. И вы думаете это все? Дальше мы поменялись со второй группой и поехали на второй завод по производству клиновых и поликлиновых ремней. Мы увидели своими глазами, как из свертка сырой резины получается высокотехнологичное изделие, увидели, что ремни делаются различными методами - как путем вулканизации под давлением на штампе, так и путем нарезки канавок на специальном станке. Вторым способом ремни изготавливают, когда требуется небольшая партия и по спец заказам.

Рассказывать можно много, однако словами не передать то, что мы увидели. Подкованных новыми знаниями, нас отвели в заводскую столовую, где мы очень вкусно пообедали.

После продолжительных экскурсий наши группы воссоединились и, выехав из отеля, мы отправились в Рим, сердце Италии, и поистине удивительный город.

**Я поражен,  
насколько все  
четко организовано.  
Здесь каждый  
знает четко свою  
работу, здесь чисто  
и аккуратно, здесь  
работают настоящие  
профессионалы  
своего дела.**

Поселившись в отличном отеле, мы не утерпели и отправились гулять. Стоя у коллизея и понимая всю историческую ценность находящегося вокруг, ощущаешь себя таким крохотным в этом царстве вечности, традиций, времени. И недели не хватит, чтобы успеть посетить все достопримечательности Рима, однако компания «Dayco» подготовила для нас увлекательную экскурсию, и на следующий день мы отправились в «путешествие» по вехам времен. Прикоснуться к истории - вот что значит посетить Рим и увидеть его во всем его величии. Ватикан, коллизей - это лишь то небольшое, что таит в себе этот загадочный город. Было очень здорово! Отличная компания, помноженная на прекрасно организованный отдых, вот залог успеха.

Дни пролетели незаметно ...всего несколько часов нас отделяли от Беларуси. Как бы ни было где хорошо, а дома лучше. С этим чувством мы и возвращались домой.

Огромное спасибо хочется сказать компании «Dayco» и ее представителям - Андреа Таверна (Andrea Taverna), Джанлука Фантоцци (Gianluca Fantozzi), Игорь Коричнев за отличную возможность посетить уникальные производства и ощутить себя частью истории. Также огромное спасибо ШАТЕ-М Плюс и лично Константину Георгиевичу. Ну и привет нашей группе Корнеенко Сергею, Романенко Алене, Бичелю Валерию, Курцевичу Максиму, Остапук Павлу и Татьяне, Чернышевой Антонине, Гоману Виталию, Минкевичу Андрею, Чернявскому Сергею, Воронину Алексею, Гуриновичу Вячеславу, Тасмаеву Владимиру, Фоменковой Ирине, Плениной Марие и Скриннику Сергею. Ребята, с вами время течет незаметно! Надеюсь еще увидимся... Эй, Рим, мы еще вернемся!!!

Подготовил специалист по продажам  
**Жигач Алексей**

**Прикоснуться к истории - вот что значит посетить Рим и увидеть его во всем его величии.**





# ГЕРМАНИЯ

**...О, дева всех румянее  
Среди зеленых гор —  
Германия!  
Германия!  
Германия!...**



## НАШИ ПОЕЗДКИ

В продолжение хорошей традиции компании «ШАТЕ-М Плюс» ежегодно поощрять своих клиентов и сотрудников была организована поездка в Германию совместно с компаниями «ContiTech Antriebssysteme GmbH» и «Egon von Ruville GmbH», состоявшаяся 20 - 27 июля 2013 года.

В то время, когда в Беларусь в самый разгар лета неожиданно ворвались нотки осени с дождями и похолоданием, ранним утром мы выехали из Минска. Остановившись на ночлег в красивом польском

городе Познань, никто и не мог предположить, что ждет нас впереди... Переночевав и выехав к первому месту нашего пребывания - город Ганновер, мы окунулись в настоящее лето и какое-то особое настроение. Нашу группу, которая состояла ни много ни мало из 30 человек, радушно встретили представители компании «ContiTech» - региональный менеджер по продажам Денис Лубиницкий и технический тренер Андрей Белюкин, приехавшие из Москвы специально к нашему визиту.

«Город на высоком берегу»

(«hoen overe»), вечер, прекрасная погода, отличное настроение, душевная компания, истинно немецкий ресторан «Brauhaus Ernst August», традиционная кухня, Lüttje Lage, оживленные беседы нон-стоп - составляющие нашего знакомства с представителем компании «ContiTech Antriebssysteme GmbH» господином Ulrich Huth, (региональным менеджером по Восточной Европе). Это был удивительный вечер, который стал стартом незабываемой поездки для каждого из нас.



Итак, утро понедельника. 35 градусов выше нуля! На этот день у нас было запланировано посещение головного завода ContiTech по разработке и изготовлению высококачественных изделий для многих отраслей промышленности: от пневморессор до гибких трубопроводов, от покрытий для салонов автомобилей до конвейерной ленты, от приводного ремня до резино-металлического виброизолятора. Здесь нас душевно встретили Steffi Wille, (менеджер по экспорту) и Christian Pfiz (генеральный директор). После увлекательной презентации продукции компании «ContiTech» и достаточно познавательного семинара под руководством хорошо уже нам знакомого Андрея Лубиницкого и Дениса Белюкина мы отправились именно туда, где происходит волшебство, и рождаются ОНИ - приводные ремни ContiTech! Нам удалось проследить за всей цепочкой производства приводных ремней: от подготовки сырьевого материала до упаковки готовой продукции. Принимая во внимание тот факт, что на территории завода снимать видео и фотографировать было категорически запрещено, мы не смогли подготовить видео- или фоторепортаж. Из советов хочется отметить следующее: хранить ремни нужно максимум 5 лет (дата изготовления указана на самом ремне) в сухом помещении при температуре 15-25 градусов; зубчатые ремни хранить в оригинальной упаковке, обеспечивая невозможность механических повреждений и воздействия факторов среды, не гнуть и не скручивать ремни, чтобы не повредить структуру стекловолоконных нитей. Из замечаний: при работе по замене ремня использовать специальный инструмент, избегать применения отверток и других инструментов, которые могут повредить поверхности деталей привода или ремня, особенно его боковую поверхность; не применять для очистки химические вещества, способные повредить изделия из искусственных материалов.

Уставшие, но удовлетворившие свое любопытство, мы отправились на Beer Bike Tour – да, да, да. Название говорит само за себя! Не поверите, но у многих усталость как рукой сняло! Ох, уж эти немцы! Крутить педали, пить пиво и осматривать достопримечательности одновременно – превосходная задумка. Мы оценили! Нарушая правила дорожного движения, мы наконец добрались до удивительно красивого и оживленного городского парка, где каждый мог покататься на велосипедах, прогуляться пешком или просто устроить маленький пикник, расстелив мягкий плед на безупречно мягкую зеленую травку. Далее нашему взору предстала Новая Ратуша (Neues Rathaus), которая только на первый взгляд казалась одной из самых древних достопримечательностей Ганновера. В действительности, Новой Ратуше Ганновера нет еще и сотни лет. Под стометровым куполом можно увидеть четыре модели города Ганновера: Ганновер в Средневековье, в предвоенные годы, разрушения 1945 года и современный город. Пребывая в бурных эмоциях и неопишуемых впечатлениях, мы приехали, крутя педали, на ужин в уютный ресторанчик, который располагался на набережной реки Ляйне (Leineufer). За неугомонными беседами и впечатлениями, полученными от этого Прекрасного Понедельника, первый вечер в Ганновере пролетел очень быстро.



**Ох, уж эти немцы!  
Крутить педали, пить  
пиво и осматривать  
достопримечательно-  
сти одновременно –  
превосходная задум-  
ка. Мы оценили!**



Утро Вторника. 36 градусов выше нуля! «VW Autostadt» в г. Вольфсбурге. В Вольфсбурге находится самый первый завод и штаб-квартира «Volkswagen». Сам город Вольфсбург был построен в 1938 году специально для работников завода Фольксваген и развивался во многом благодаря этому концерну. Сейчас «VW Autostadt», музей-гигант, представляющий собой настоящий город в городе протяженностью более 5 км и площадью 25 га. Помимо штаб-квартиры «Volkswagen Group», заводских конвейеров, центра продаж авто, отеля «Ritz-Carlton», здесь расположен музей истории автомобилестроения (Zeithaus), два кинотеатра, несколько ресторанов, трассы для тест-драйвов, аттракционы, а главное – восемь павильонов, где представлены модели автомобильных марок, входящие в состав концерна, демонстрируется история концерна и планы на будущее. Особые эмоции вызвали 8 павильонов различных брендов Volkswagen: Audi, Lamborghini, Seat, Škoda, Volkswagen, грузовых и специальных автомобилей Volkswagen, а также Premium Clubhouse, представляющий легендарную марку Bugatti и незабываемый павильон Porsche. В клиентском центре покупатели могут подобрать себе модель по вкусу и кошельку, от крошечного Polo, до мощного Touareg или роскошного Phaeton, и оставить заказ на сборку, а через несколько месяцев здесь же забрать собранный и оформленный по индивидуальному заказу автомобиль. Готовые новенькие автомобили с производства временно выставлены в двух стеклянных 20-этажных башнях – символе Autostadt'a. Все машины расположены соответственно весу, чем тяжелее автомобиль, тем ниже он расположен. Уже отсюда

автомобиль полностью автоматически транспортируется в клиентский центр на выдачу. Опять немцы удивили так удивили!! Прекрасный день подходил к концу, и завершающим аккордом нашего визита в очаровательную Нижнюю Саксонию стал ужин в ресторане «Bavarium». Теперь за столом сидели не просто «поставщик-клиент», а друзья, с которыми было трудно прощаться. Но мы не прощались, а говорили «до встречи»!



От лица клиентов и сотрудников «ШАТЕ-М Плюс», хотелось бы выразить огромную благодарность представителям компании «ContiTech Antriebssysteme GmbH» за те бесценные моменты, эмоции, впечатления, знания, которые мы приобрели за столько короткое время в полюбившемся городе Ганновере.

А мы двигаемся дальше... Здравствуй, Гамбург!

Среда, 35 градусов выше нуля! Мы прибыли в офис компании «Egon von Ruville GmbH», где нас встретил Алексей Козак, менеджер по работе с ключевыми клиентами в Восточной Европе). Знакомство, приятные беседы, долгожданный обед... и технический семинар, который

профессионально провел технический тренер – Ремо Шёнзее. Далее, следуя четкому плану, мы отправились на склад Ruville. Хотелось бы поблагодарить наших клиентов, проявивших активность, профессионализм и технические знания как на семинаре, так и во время посещения склада. Благодаря этой экскурсии, удалось, чему мы очень рады, раз и навсегда решить одну из самых волнующих нас и наших партнеров проблем и вопросов – что же все-таки упаковывает компания «Egon von Ruville GmbH». И если вопросы по упаковке группы двигателя и подшипников со ступицами отпали (в первую очередь пакуются продукты «Schaeffler Group», затем «SKF», «ILGIN» и другие известные бренды), то вопрос по подвеске остался открытым по просьбе компании «Ruville», но хотим заверить, там присутствуют европейские бренды. Еще хотелось бы отметить одно из инновационных решений компании «Ruville»: ремонтный комплект цапфы заднего моста на Citroen и Peugeot, а также необходимый для монтажа инструмент.





После достаточно интересного и продуктивного дня мы отправились в ресторан «Groniger», которому более 225 лет, где нам посчастливилось не только отведать свеже сваренного пива, наивкуснейших немецких колбасок и, как ни странно, сладкую картошку, но и продуктивно побеседовать с представителями «Ruville» о насущных рабочих моментах.

Второй день с «Egon von Ruville GmbH» был посвящен Гамбургу и его достопримечательностям. Нам удалось увидеть своими глазами величественные архитектурные строения разных времен (Ратуша 1887 года, церковь Св. Михаэля с 132-метровой башней «Мишель» - символом города), старые улочки, неимоверное количество мостов и мостиков, старинные дворiki, очаровательные сады, удивительные площади и др. Будучи уже под большим впечатлением от этого прекрасного города, мы отправились в мини путешествие по реке Эльба, что окончательно взорвало наши эмоции и привело в состояние неопишуемой романтической эйфории.

Хочется выразить огромную признательность и благодарность представителям компании «Egon von Ruville GmbH» за теплый и радушный

прием, а отдельное спасибо за прекрасную экскурсию по Гамбургу и знакомство с немецкой культурой. За столь короткое время вам удалось не только показать великолепие Гамбурга, но и создать четкую картину профессионализма компании «Egon von Ruville GmbH».

Компания «ШАТЕ-М Плюс» благодарит также своих клиентов, участвовавших в акции Conti – Ruville и заслуженно получивших право на незабываемую поездку в Германию, и желает им крепкого здоровья, хороших продаж и больше таких познавательных и увлекательных поездок.

Tschüß!

С уважением,  
**Дмитрий Гуревич**



The DENSO logo is displayed in white, italicized capital letters on a red rectangular background.

## Get inside

\* Взгляд изнутри

- Улучшенное зажигание по более доступной цене
- Снижают расход топлива
- Сокращают выбросы CO



Что работает лучше, чем оригинальные компоненты? Улучшенные оригинальные компоненты! Постоянное улучшение OE технологии заложено в ДНК компании DENSO. Компоненты, которые появились благодаря нашим новаторским исследованиям - свечи зажигания TT для вторичного рынка. Ведь, благодаря нашей репутации лидера на рынке R&D, 9 из каждых 10 автомобилей оснащены оригинальными компонентами DENSO. Если крупные производители автомобилей доверяют DENSO, почему вы не должны?

Driven by  
**Quality**

**Компания «Maxxis» продолжает уверенно укреплять свои позиции на мировом шинном рынке, подтверждая безусловное качество своей продукции и демонстрируя очередные выдающиеся достижения в области производства и маркетинга шин.**

Тайваньская компания «Cheng Shin Group», которой принадлежит торговая марка Maxxis, вот уже более 45 лет специализируется на производстве автошин на различные категории транспортных средств, от легковых автомобилей до велосипедов и квадроциклов. «Maxxis» – мировой поставщик шин для таких гигантов, «General Motors», «Nissan» и «TATA Motors».

Шины Maxxis неизменно попадают во всевозможные рейтинги, подтверждая репутацию шинного производителя, предлагающего продукцию с оптимальным соотношением цена-качество. Компания находится в ТОП-10 ведущих производителей шин в мире, в январе 2013 года Maxxis десятый год подряд попадает в список 20 ведущих брендов Тайваня, представленных на мировом уровне. Продажи компании за 2012 год достигли уровня в 4,5 миллиарда долларов США, чистая прибыль Maxxis выросла за прошлый год на 86%. 2013 год Maxxis заканчивает очередным достижением – входом в список лучших азиатских компаний Asia Fab 50, по мнению журнала «Forbes».

В текущем году в Китае был открыт очередной испытательный полигон, который играет большую роль в разработках и тестировании шин, где можно проводить испытания производительности шин на высоких скоростях, проверять их характеристики торможения и управления на сухой и мокрой дороге, уровень шума, прочность, вибрацию, комфорт движения и уровень работы в целом. На полигоне есть также отдельные трассы для испытаний на аквапланирование и маневрирование на мокрой и сухой дороге. Следуя общемировой тенденции необходимости соответствия самым высоким экологическим требованиям, открытие нового полигона позволяет гарантировать, что шины Maxxis уже удовлетворяют и будут удовлетворять постоянно эволюционирующим стандартам сцепления на мокрой дороге, топливной экономичности, низкому уровню шума.

На сегодняшний день шины Maxxis продаются в 170 странах и производятся в Азии, Европе и Северной Америке. Не только высокие темпы производства, которые поддерживает компания, несмотря ни на мировой экономический спад и на рост стоимости сырья, но и рост спроса и укрепление позиций на своеобразных и специфических рынках, в том числе развивающихся стран, – все это характеризует Maxxis как стабильно и уверенно смотрящую в будущее компанию.

Maxxis – хорошо известный во всем мире шинный бренд, который представлен в ассортименте компании «ШАТЕ-М Плюс» широкой линией типоразмеров.



m a x x i s . c o m



**CREEPY  
CRAWLER**

**MAXXIS<sup>®</sup>**

**ULTIMATE CONTROL**

# Подшипники и ступицы **ILJIN** (Ильджин) Южная Корея

В АВТОМОБИЛЕ НЕТ НЕЗНАЧИТЕЛЬНЫХ И ВТОРОСТЕПЕННЫХ ДЕТАЛЕЙ. СТУПИЦЫ И ПОДШИПНИКИ ТАК ЖЕ ВАЖНЫ, КАК И ДРУГИЕ ЧАСТИ АВТОМОБИЛЯ. И К ИХ ВЫБОРУ СТОИТ ПОДОЙТИ ОТВЕТСТВЕННО.

Всемирно известная корейская компания «ILJIN» (Ильджин), специализирующаяся на производстве ступичных подшипников и элементов подвески, была основана в 1978 году. После осуществления поэтапной глубокой модернизации технологии производства подшипников, уже в 1994 году компания наладила экспорт своей продукции, ориентируясь на страны Европы, Азии и Америки. Так компания вышла на новый перспективный уровень качества производства и в данный момент является официальным поставщиком запчастей (в том числе подшипников) на сборочные конвейеры концернов Hyundai и KIA.

Благодаря полученному тендеру на поставку подшипников для ступиц на сборочные конвейеры автоконцернов «Hyundai» и «KIA», к компании пришла настоящая известность и популярность среди мировых потребителей. Более 80% ступичных подшипников, установленных на автомобили «Hyundai» и «KIA» на конвейере, — это подшипники, произведённые «ILJIN».

В настоящее время «ILJIN» выиграла тендер на поставку элементов подвески и ступичных узлов для сборочных конвейеров «Volkswagen» для Polo и Lupo.

Российский рынок компания покорила уже достаточно давно, но только с 2010 года официально стала значиться как поставщик подшипников на вторичный рынок для России и стран СНГ.

## ПРОДУКЦИЯ ILJIN НА МИРОВОМ РЫНКЕ

В основном сегодня компания ILJIN выпускает подшипники для автомобильных, промышленных и сельскохозяйственных сфер применения. Для конвейерного производства компания ILJIN поставляет элементы подвески авто-

мобилям: рулевые тяги, угловые модули, шаровые шарниры, дверные ограничители.

Основным же направлением остаются подшипники: радиальные, радиально-упорные, опорные, упорные, сферические, самоцентрирующиеся, конические, поворотные подшипники шариковые и роликовые, игольчатые подшипники, предназначенные для колёс, ступиц колёс, насосов, ветра генераторов, рулевых колонок и прочих подобных механизмов. Высочайшее качество и безопасность продукции подтверждены сертификатами ISO14000, ISO9000, QS9000.



## ПОДШИПНИКИ «ILJIN»

Подшипниковая продукция компании «ILJIN» поступает в основном в виде ступичных узлов для производителей «Hyundai», «Ssang Young», «KIA».

Радиально-упорные колесные подшипники используются корейскими производителями для крепления приводных осей выпускаемых ими автомобилей.

Для облегчения сборки и обеспечения максимальной долговечности на задних неприводных осях применяются двухрядные роликовые подшипники.

Для гарантирования высочайшего качества, надёжности и прочности ступичных узлов автомобилями компания «ILJIN» поставляет подшипники с интегрированными датчиками вращения как шариковых, так и роликовых типов для приводных и неприводных осей автомобилей.



# КРЕАТИВНОСТЬ И ИННОВАЦИОННОЕ ПРЕВОСХОДСТВО В ПРОИЗВОДСТВЕ ПОДШИПНИКОВ



**ILJIN**

**ILJIN**

[www.iljin.com](http://www.iljin.com)

**ILJIN**



# ФРАНЦИЯ

*В результате активного и плодотворного сотрудничества «ШАТЕ-М Плюс» с компанией «Sogefi group» по бренду PURFLUX уже через год после начала совместной работы 16 лучших клиентов нашей компании смогли принять участие в поездке во Францию. Во время этого насыщенного событиями и впечатлениями путешествия клиентам представилась возможность посетить главный офис компании «Sogefi Group» в Гуянкуре, насладиться великолепием всемирно известного дворцово-паркового ансамбля Версаля, погулять по улочкам и набережной элитного курортного города Довиль, побывать на высокотехнологичном заводе по производству фильтров и в научно-исследовательском центре в г. Вире, и, конечно же, провести незабываемый вечер в одном из прекраснейших городов мира – Париже. Итак, обо всем по порядку...*

## НАШИ ПОЕЗДКИ

Минск провожал нас глубокой осенью, а вот Париж встретил августовским летом, что, сами понимаете, стало приятным началом поездки! Солнце, голубое небо, +25 по Цельсию и мы, уже раззнакомившись, направляемся прямо из аэропорта «Шарль-де-Голь» в главный офис компании «Sogefi Group» в г. Гуянкуре.

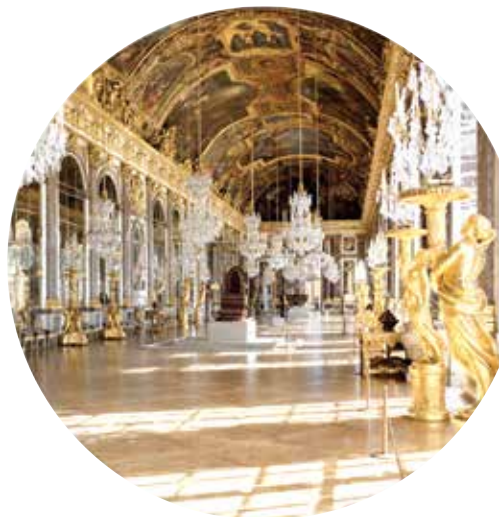
Нас тепло встретила французская сторона и пригласила на круглый стол, во время которого сотрудники компании - Luca Brambilla, директор подразделения по работе с клиентами, Filippo Bona, менеджер по ассортименту и маркетингу, и Céline Ferrero, специалист по маркетингу, представили презентацию «Sogefi group», рассказали об истории компании и перспективных направлениях ее дальнейшего развития. Все были приятно удивлены, что «Sogefi group» занимается не только разработкой и производством всех видов фильтров, но также поставляет на конвейер мировых автогигантов элементы подвески. Доля поставок на конвейер в обороте компании составляет 44%, 19% поставляет на Aftermarket поэтому компания заслуженно занимает одну из лидирующих позиций в области производства систем фильтрования. Мы с удовольствием прошли по офису компании и увидели отделы маркетинга, ассортимента, анализа цен и логистики и вручили нашим французским коллегам небольшие сувениры, привезенные из Беларуси.



Узнав много интересного и полезного о «Sogefi Group», мы отправились в знаменитый Версаль, построенный в 1661 году Людовиком XIV, и который стал своеобразным памятником эпохи «короля-солнце».

Резиденция многих французских королей, впоследствии ставшая прообразом других известных дворцов Европы, была просто волшебна в лучах солнечного заката. Парк Версаля потряс нас своим величием и ухоженностью. Уверен, вечер в Версале надолго запомнится многим нашим клиентам!

Во второй день пребывания погода также радовала нас теплом и солнцем. С приподнятым настроением от впечатлений вчерашнего дня мы попрощались с Версалем и двинулись дальше...



Впереди нас ждал Довиль – аристократический прибрежный город в Нормандии, известный своим пейзажем, морскими видами, широкой и аккуратной набережной, казино, шикарными отелями, площадками для гольфа и причалами, наполненными белоснежными яхтами.

Довиль был построен в 1859 году специально для того, чтобы парижская знать обрела персональный курорт, где можно было принимать морские ванны, не особенно страдая от солнца, и демонстрировать при этом свое богатство, не боясь показаться бестактным. Построил его герцог Шарль де Мори, дальний родственник Наполеона Бонапарта. В 1913 году Коко Шанель открыла здесь свой первый бутик и ввела моду на загар, в 60-е — Клод Лелюш снял романтический фильм «Мужчина и женщина».

Уверен, каждый участник поездки был просто сражен великолепием отеля «Hotel du Golf Barriere», в котором нам посчастливилось остановиться в этом известном французском городке. Отель расположен на холме, с которого открывается потрясающий вид на расположенный внизу Довиль и пролив Ла-Манш, а вокруг расположены многочисленные поля для гольфа. Мы были благодарны «Sogefi» за такую роскошь и высочайший уровень размещения, возможность расслабиться в подогреваемом открытом бассейне, турецкой и финской саунах, тренажерном зале.



## НАШИ ПОЕЗДКИ



Не оставил никого равнодушным и обед в одном из самых популярных в Довиле ресторанов «Le Drakkar», известном своей морской гастрономией...

Отведав устриц, мидий и других деликатесов, мы отправились гулять по старым, аккуратным улочкам Довиля, восхищаясь нормандской архитектурой и ровно постриженными кустарниками...

И променадом по набережной вместе с купанием в теплом (по нашим меркам) Ла-Манше...

Более чем, уверен, что всем клиентам запомнился традиционный французский ужин в ресторане отеля «La Belle Epoque – Deauville», особенно французское блюдо под названием «крутон», которое все гости быстро стали называть «крутой суп». Благодаря профессионализму встречающей стороны вечер после ужина был также насыщен разнообразной программой. Наши клиенты смогли не только посетить самое известное казино Довиля, сыграть в рулетку, но и заглянуть на ночную дискотеку.

Следующий день был посвящен переезду и посещению завода «Sogefi Group» в г. Вире. В самом начале визита нас ждала еще одна презентация, в ходе которой Jean-Marc Monthéan, директор завода и Patrick Beltrami, директор подразделения исследований и разработок, детально рассказали о производстве и последних новинках компании.

После этого мы поехали осматривать производственные мощности и научный центр, расположенный на данном производстве. Это был один из важнейших пунктов нашей поездки, так как многие клиенты смогли увидеть всю цепочку по производству фильтров, какие технологии при этом применяются, в каких чистых условиях все это производится, качество бумаги, используемой в производстве, для каких мировых автопроизводителей разрабатываются и производятся фильтры PURFLUX и многое другое.

Увидев производство фильтров для различных автопроизводителей, задав интересующие нас вопросы, мы посетили исследовательский центр «Sogefi Group». Там нам показали несколько стендов по проверке фильтров, а именно стенд на фильтрацию масла, на устойчивость к высоким температурам, на устойчивость к низким температурам, на устойчивость к вибрации и «подопытный» автомобиль, напичканный всевозможными датчиками и сенсорами.

Закончилось посещение производства фильтров PURFLUX небольшим презентом для клиентов в виде оригинального масляного фильтра, производимого этой компани-

ей для VAG (один из самых распространенных фильтров для автомобилей данного концерна).



Наконец, группа отправилась в самый долгожданный пункт нашей программы – город Париж. Участники поездки кроме традиционных парижских улочек увидели Триумфальную Арку, Елисейские поля, площадь Согласия с луксорским обелиском Рамзеса II, Собор Парижской Богоматери (Нотр-Дам-де-Пари) и, конечно же, красавицу – Эйфелеву башню.

Незабываемое впечатление произвело на нас и знаменитое парижское метро, насчитывающее 16 линий и 303 станции, среднее расстояние между которыми всего 562 метров.

Несмотря на то, что первая подземная железная дорога была построена в 1863 году в Лондоне, именно в Париже слово «метрополитен» приобрело нарицательный смысл и общепринятое сокращение «метро», и только потом слова в этом значении пришли и в другие языки.

Столь насыщенная и разнообразная, полная удивительных и приятных впечатлений, вернувшая нас на несколько дней в парижское лето, получилась поездка, организованная для наших деловых партнеров компанией «ШАТЕ-М Плюс» совместно с «Sogefi Group». Пользуясь случаем, от имени всех участников поездки, хотелось бы поблагодарить «Sogefi Group» и «ШАТЕ-М Плюс» за высочайший уровень подготовки и организации всего путешествия. Отдельная благодарность менеджеру по продажам в Восточной Европе и СНГ Anil Kecelioglu, менеджеру по организации мероприятий Katia Gornès, и координатору по логистике и продажам, представителю российского офиса компании Ульяне Логачевой.

Надеемся, такие поездки станут традиционными и послужат дальнейшему укреплению сотрудничества компании «ШАТЕ-М Плюс» со своими деловыми партнерами как за рубежом, так и в Республике Беларусь.

Подготовил  
**Евгений Феськов**



# УСТАНОВКА РЕМНЯ ГРМ

**БЛАГОДАРИ ПОСТОЯННОМУ КОНТАКТУ С ОСНОВНЫМИ ОПЕРАТОРАМИ РЫНКА И НАШИМИ КЛИЕНТАМИ СТО МЫ УЗНАЛИ О НЕКОТОРЫХ ВОЗМОЖНЫХ ПРОБЛЕМАХ С ДВИГАТЕЛЕМ VAG 2.5 V6 TDI. В БОЛЬШИНСТВЕ СЛУЧАЕВ ЭТИ ПРОБЛЕМЫ ПРИВОДЯТ К ОТКАЗУ ДВИГАТЕЛЯ.**

<b>GATES соответствия:</b>	5520XS, K035520XS, K045520XS, 5531XS and kits, 5557XS, K015557XS, K025557XS, T41095, T43029, T43036.
<b>МАРКА:</b>	AUDI / SKODA / VOLKSWAGEN
<b>МОДЕЛЬ:</b>	A4, A6, A8, Superb, Passat
<b>ДВИГАТЕЛЬ:</b>	2.5 V6 TDI
<b>КОД ДВИГАТЕЛЯ:</b>	AFB, AKE, AKN, AYM, BAU, BCZ, BDG, BDH, BFC.



### Возможные проблемы:

1) Износ распредвала на ранних моделях (до 2003 года): из-за проблемы недостаточной смазки распредвалов. Это приводит к потере мощности, неполному сгоранию топливной смеси (дым из выхлопной трубы), возможным разрушением коромысел (рис.1), что в результате приводит к износу распредвала (рис.2), блокировке и разрыву ремня. Более поздние модели оснащены специальным «роликовыми» коромыслами и больше не имеют этой проблемы.

2) Хотя ремень натягивается с помощью гидравлического натяжителя, но возможные многочисленные ошибки, допущенные в ходе установки натяжителя, приводят к преждевременному износу ремня.

3) В некоторых случаях неравномерная работа вакуумного насоса оказывает дополнительную нагрузку на ремень, что приводит к его преждевременному износу.

Рекомендации (Двигатель должен быть холодным!!!)



**Для правильной установки ремня очень важно использование правильных инструментов (можно найти в комплекте GAT4450).**

Для предотвращения преждевременного выхода ремня из строя всегда следуйте рекомендациям по установке от производителя автомобиля:

1) Проверните двигатель по часовой стрелке до того момента, пока отметка "OT" на распределительном валу не будет находиться по центру отверстия для заливки масла (крышка заливной горловины удалена) (рис. 3).

2) Снимите крышку TDC с блока цилиндров и зафиксируйте коленчатый вал при помощи фиксатора (GAT4401); который используется для того, чтобы зафиксировать коленчатый вал в положении TDC. Фиксатор должен быть закручен через резьбовое отверстие в картере (рис.4).

3) Сняв крышку распредвала и вакуумный насос в задней части головки блока цилиндров, вы сможете закрепить установочные пластины для распредвала (GAT4451) в пазы в задней части каждого распределительно-



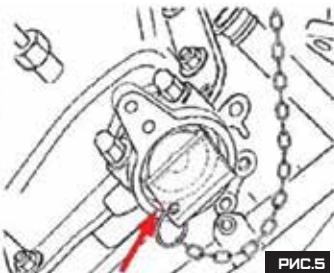


РИС.5

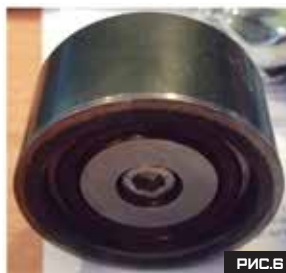


РИС.6



РИС.7

го вала (Рис. 5). Они поставляются со специальными цепочками, которые крепятся к подходящей части двигателя, чтобы предотвратить падение установочных пластин.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Установочные пластины не могут быть использованы для фиксации распредвалов при демонтаже болта звездочки распредвала. Они предназначены только для фиксации необходимой позиции при замене ГРМ.

4) Демонтируйте 4 болта с вибрационной заслонки топливного насоса высокого давления (ТНВД) и демпфера.

Не откручивайте центральный болт!

5) Вставьте фиксатор топливного насоса высокого давления (GAT4440V2), ослабьте гайку натяжителя, удалить ремень ТНВД, уберите крепление вентилятора и натяжитель, удалите внешнюю звездочку распределительного вала.

6) Проворачивайте натяжитель по часовой стрелке до тех пор, пока 2-миллиметровая шпилька (GAT 4360T1) не будет вставлена в отверстие в гидравлическом элементе натяжителя (рис. 12).

7) Удерживая звездочки распредвала, ослабьте болты и дайте звездочкам повиснуть на конусах (GAT4848), демонтируйте LH звездочку.

8) Убедитесь, что двигатель по-прежнему в положении TDC.

9) Вручную затяните болт звездочки распределительного вала RH.

10) Демонтируйте ремень, натяжитель (ролик, рычаг, гидравлический элемент) и холостой ролик.

11) Установите новый холостой ролик.

**ВНИМАНИЕ!** холостой ролик теперь имеет отверстие под шестигранник (рис. 6) и нуждается в более коротких болтах (поставляются в комплекте). Использование неправильного

болта может привести к неправильной фиксации, и как результат срезанию болта (рис. 7)

12) Установите остальные части системы натяжения. **ВНИМАНИЕ!!!**

Особое внимание должно быть уделено положению рычага и шпильки на тыльной части натяжного ролика: Рисунок 8 показывает единственное правильное положение рычаг/шпилька.

Не забывайте (1) о шайбе за рычагом и натяжным роликом!!

Любой неправильный контакт рычага со шпилькой на натяжителе или отсутствие шайбы, приведет к се-

рьезному повреждению системы; и выходу из строя ремня (Рис.10).

13) Установите новый ремень в следующем порядке: коленвал, правый распредвал, натяжитель, холостой ролик, водяной насос.

14) Вложите звездочку левого распредвала в ремень, установите звездочку и ремень на распредвал.

15) Установите и вручную закрутите болты распредвала.

16) Немного проверните натяжной ролик по часовой стрелке используя шестигранный ключ и гексагональный слот (рис. 11). Удалите фиксатор гидравлического натяжителя (рис. 12).

17) Поверните натяжной ролик против часовой стрелки, против силы демпфера, используя динамометрический ключ, вставленный в шестигранное отверстие, и применяя силу в 15Nm (критическая).

Из-за давления масла в гидравлическом элементе, натяжной ролик отклонится от рычага (избегайте контакта (рис. 10)) и натянет ремень.

18) Пока вы держите отклоненный рычаг в правильном положении, затяните фиксирующий болт натяжного ролика (рис. 11) с усилием 42 Nm.

Теперь проверьте положение гидравлического поршня: на рисунке 13 показана правильная позиция гидравлического поршня, на рисунке 14 - неправильное положение.

19) Закрутите болт звездочки распредвала с усилием 75 Nm, удерживая их на месте при помощи инструмента GAT4394.



РИС.8



РИС.9



20) Удостоверьтесь, что двигатель все еще находится в положении TDC, установите новый натяжитель ТНВД (гайки затяните вручную) и крепление вентилятора.

21) Установите внешнюю звездочку распределительного вала, болты затяните вручную в центре прорезанных отверстий. Установите новый ремень.

22) Используйте GAT4452 (рис. 15) при затяжке гайки натяжителя, проверните натяжитель при помощи шестигранного ключа против часовой стрелки до указателя, затяните гайку с усилием 37 Nm при помощи GAT4452 удерживая натяжитель в правильном положении при помощи шестигранного ключа! (рис. 16).

Примечание: возможно натяжение ремня прокручивая натяжитель по часовой стрелке, но это приведет к повреждению двигателя.

23) Затяните три болта с усилием 22 Nm, удерживая вал на месте при помощи GAT4394.

24) Удалите фиксатор, проверните двигатель на два полных оборота к TDC, вставьте фиксатор, проверьте положение указателя (если это необходимо), снимите фиксатор демпфера ТНВД, затяните болты с усилием 22 Nm, установите новую крышку распределительного вала.



РИС.11



РИС.12



РИС.13



РИС.14



РИС.15

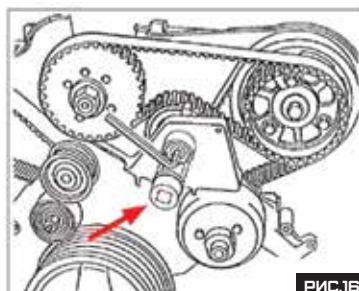


РИС.16



РИС.18

ПОСЕТИТЕ НАШ ВЕБ КАТАЛОГ: [WWW.GATESAUTOCAT.COM](http://WWW.GATESAUTOCAT.COM)

# Традиционное немецкое качество



Компания «**HENGST GMBH & CO. KG**» была основана инженером Вальтером Хенгст в 1958 году, в городе Мюнстер, Германия. Получив начало как семейный бизнес, предприятие быстро росло и в настоящее время является одним из ведущих мировых производителей фильтров и фильтровальных систем для автомобильной, дорожно-строительной и специальной техники.

Фильтры Hengst поставляются на сборочные конвейеры AUDI, BMW, MAN, MERCEDES-BENZ, OPEL, PEUGEOT, RENAULT, VOLKSWAGEN, VOLVO, BENTLY и PORSCHE и др., именно поэтому все ведущие автопроизводители доверяют продукции Hengst как своей собственной. Численность персонала на шести заводах компании (Münster (Germany), Nordwalde (Germany), Berlin (Germany), Camden (USA), Join Ville (Brasil), Kunshan (China)) составляет более 3 тысяч человек.

Благодаря инновационным разработкам 150 инженеров из отдела оригинальных автозапчастей/Automotive OE, которые работают над идеями и концепциями для будущего, Hengst постоянно вносит новые познания в процессы автомобилестроения. Компания одной из первых отреагировала на введение Европейским союзом жестких экологических норм и предложила технологию Energetic, согласно которой корпус масляного фильтра со всеми его клапанами и датчиками является незаменимой частью конструкции двигателя, а замене подлежит только патрон с фильтрующим вкладышем. Причем фильтрующий элемент в таком вкладыше соединяется без использования металлических деталей. Отсутствие металла облегчает утилизацию использованного фильтра, после сжигания которого пепла остается чуть больше, чем от сигареты. Причем тепло, получаемое при сжигании, также используется для нужд промышленности.

Компания активно занимается развитием вторичного рынка запасных частей, для чего ведется постоянная работа по аналитике и расширению ассортимента. Для удобства потребителей разработан один из самых функциональных on-line каталогов продукции, с которым вы можете ознакомиться по адресу:

[www.hengst-katalog.de/ru/search](http://www.hengst-katalog.de/ru/search)

За высокую точность информации и всегда предоставляемые оригинальные фотографии фильтров компания была награждена как лучший поставщик данных для TEC DOC.

В настоящее время товары компании «Hengst» можно приобрести практически в любой стране мира. На производственных линиях Hengst выпускается огромный ассортимент продукции, который насчитывает более 5 тысяч различных наименований.

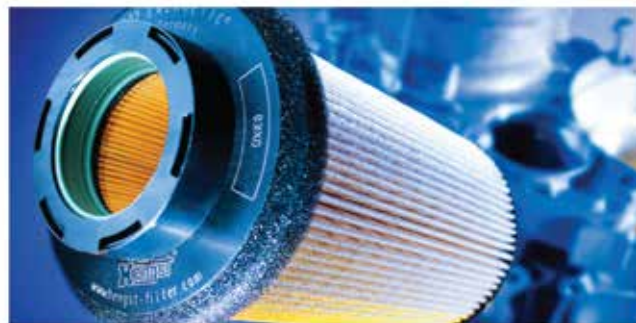
Далеко не полный перечень включает в себя: фильтрующие картриджи, масляные и топливные фильтры, фильтры антифриза и гидравлических жидкостей, воздушные фильтры и фильтры систем очистки воздуха в салоне, многофункциональные фильтрующие модули для любых типов автомобилей, дорожно-строительной, сельскохозяйственной, специальной техники и промышленности.

Секрет успеха компании «Hengst» заключается в оперативном и качественном внедрении инновационных технологий, выпуске новой продукции, а также в тесном сотрудничестве между процессом разработки новой продукции и производством. Преимуществами компании являются - быстрый процесс принятия решений, своевременное корректирование планов в корпоративной стратегии, способность гибкой и скорой реакции на изменяющуюся рыночную конъюнктуру.

Традиционное «немецкое качество», единые и строгие стандарты во всех областях деятельности компании, которые подкреплены полученными сертификатами ISO 9001, IS 16949 (ранее VDA 6.1), ISO 14001 гарантируют контроль качества на всех стадиях технологического процесса, от закупки необходимого сырья и производства комплектующих до выпуска высококачественной и конкурентоспособной продукции.

Уровень компании позволяет ей сотрудничать с командой Формулы-1 Williams. Качество продукции «Hengst», в частности, подтверждает специальный сертификат DaimlerChrysler, согласно которому фильтры из Мюнстера устанавливаются на двигатели компании без входящей проверки.

В производстве своей продукции компания Hengst использует только самое современное и высокотехнологическое оборудование. Разработка нового оборудования и оснастки, а также непрекращающееся совершенствование технологического процесса позволяет предложить своим партнерам продукцию только высочайшего качества - качества оригинального оборудования!



Das Original

**Hengst**<sup>®</sup>  
FILTER



# Подходящее решение для любого типа

**Наши решения в области фильтрации и комплексных фильтрационных установок обеспечивают высокую надежность, точность и долговечность при превосходном соотношении между ценой и качеством.** Многолетний опыт поставок оригинального оборудования является гарантией высочайшего качества. Наш ассортимент запасных частей всегда

отвечает новейшим техническим стандартам и соответствуют индивидуальным требованиям каждого автомобиля. Фильтры, разработанные для оригинального оборудования, без изменений принимаются в торговый ассортимент вторичного рынка «Aftermarket».

[www.hengst.com/iam](http://www.hengst.com/iam)

# СТУПИЧНЫЕ ПРИВОДЫ

## SCHAEFFLER GROUP

СТУПИЧНЫЕ ПРИВОДЫ С ВЫСОКОЙ СТЕПЕНЬЮ ИНТЕГРАЦИИ – КЛЮЧ К РАЗРАБОТКЕ НОВЫХ КОНЦЕПЦИЙ АВТОМОБИЛЕЙ

Привод для городского автомобиля будущего – компания Schaeffler и Ford демонстрируют опытный прототип автомобиля с тяговым электроприводом «E-Wheel Drive»

ШТУТГАРТ/ХЕРЦОГЕНАУРАХ, ГЕРМАНИЯ

В рамках Конгресса автомобильного журнала «auto, motor und sport» компания Schaeffler представила ступичный тяговый электропривод собственного производства «E-Wheel Drive». Гостям форума был продемонстрирован инновационный электропривод, реализованный на опытном автомобиле на базе Ford Fiesta в сотрудничестве с компанией Ford. Автомобиль компактного класса приводится в движение с помощью двух тяговых электроприводов «Schaeffler E-Wheel Drive», устанавливаемых в задние колесные арки. Это тяговые ступичные электроприводы с высокой степенью интеграции, при которой все необходимые конструктивные элементы для привода, замедления и безопасности движения, включая электродвигатель, силовую электронику, контроллер и тормоз, размещаются внутри колесного диска.

Основные технические данные по мощности составляют до 40 кВт на каждый привод или при длительном режиме работы по 33 кВт. В пересчете на традиционные лошадиные силы это соответствует примерно 110 л.с. или 90 л.с. При этом тяговый ступичный электропривод второй ступени развития (Бета) с жидкостным охлаждением

ДЕМОНСТРАЦИЯ ИННОВАЦИОННОГО ЭЛЕКТРОПРИВОДА «E-WHEEL DRIVE» ПРОИЗВОДСТВА КОМПАНИИ SCHAEFFLER, РЕАЛИЗОВАННОГО НА ОПЫТНОМ АВТОМОБИЛЕ НА БАЗЕ FORD FIESTA В СОТРУДНИЧЕСТВЕ С КОМПАНИЕЙ FORD.



выдает крутящий момент до 700 Нм. Тем самым современный тяговый ступичный электропривод E-Wheel Drive Beta по сравнению с представленным в 2010 году в опытном прототипе Schaeffler Hybrid (на базе Opel Corsa) ступичным электродвигателем первого поколения (Альфа) обладает увеличенной на треть мощностью и на 75% более высоким крутящим моментом. Электрическое напряжение высоковольтного привода составляет 360-420 В.

Превышение по массе ступичного привода с высокой степенью интеграции по сравнению с обычным колесом, колесным подшипником и тормозом, весящими 45 килограмм, составляет в общей сложности 53 килограмма. Конструктивный объем в размере 16 литров умещается в 16-дюймовом колесном диске. По сравнению со ступичным тяговым электродвигателем поколения Альфа, у которого силовая электроника была установлена в автомобиле, ступичный привод с высокой степенью интеграции весит дополнительно 6 килограмм. По словам руководителя Группы продуктов «Ступичные приводы» д-ра Рафаэля Фишера, подразделению компании «Schaeffler» по обеспечению движения на электротяге, «удалось в целом уменьшить массу автомобиля благодаря размещению в колесе наряду с системой жидкостного охлаждения и силовой электроники. Потребность в обширной кабельной разводке внутри автомобиля отпала».

«Автомобиль сегмента «В» служит в качестве экспериментального транспортного средства. Полностью продемонстрировать свои сильные стороны ступичные приводы могут только в новых концепциях автомобилей, – объясняет Председатель Правления компании «Schaeffler» по НИОКР, профессор Петер Гуцмер, говоря об инновационной разработке привода в рамках Конгресса журнала «auto, motor und sport».

Только ступичный привод с высокой степенью интеграции позволит нам представить новый городской автомобиль без каких-либо ограничений. Он является ключом к разработке новых концепций автомобилей и автомобильных платформ. Для электромобилей городского применения, использование которых может стать обязательным в некоторых городских агломерациях, ступичный привод создает до сих пор непревзойденную экономию места. У этих оригинальных концепций автомобилей все конструктивные элементы, обеспечивающие приведение в движение, торможение и безопасность движения, размещены в колесе. На автомобильной платформе остается тем самым максимум места для пассажиров, багажа, а также АКБ, электроники и средств связи. На таких платформах автопроизводители могут реализовать различные варианты исполнения кузова. То есть так, как когда-то начиналось автомобилестроение».

Премьера во время Конгресса журнала «auto, motor und sport» внесла разнообразие в плотный график испытаний, включающий продолжительные испытательные поездки в условиях скандинавских морозов, опытного автомобиля Fiesta E-Wheel Drive, созданного при тесном сотрудничестве с исследовательским центром компании «Ford» в Европе (Ford Research & Advanced Engineering Europe). Испытание в зимних условиях является частью обширной совместной программы опытно-конструкторских работ, регулировок и тестирования. Руководитель проектов в исследовательском центре компании Ford в Европе Роджер Грааф: «Превосходная динамика движения является одной из главных отличительных черт автомобилей марки Ford, и в данном проекте мы воспользовались нашей компетенцией и опытом в этой области. Ездовые испытания наглядно продемонстрировали, что ходовые качества в части



**В РАМКАХ КОНГРЕССА АВТОМОБИЛЬНОГО ЖУРНАЛА «AUTO, MOTOR UND SPORT» КОМПАНИЯ «SCHAEFFLER» ПРЕДСТАВИЛА СТУПИЧНЫЙ ТЯГОВЫЙ ЭЛЕКТРОПРИВОД СОБСТВЕННОГО ПРОИЗВОДСТВА «E-WHEEL DRIVE».**

### Ступичный привод

Для обеспечения мобильности в будущем требуются новые концепции: инженеры компании «Schaeffler» переместили механизм привода полностью в колесо. Ступичный привод «E-Wheel Drive» производства компании «Schaeffler» открывает совершенно новые возможности в автомобилестроении.

#### Тяговый ступичный электродвигатель

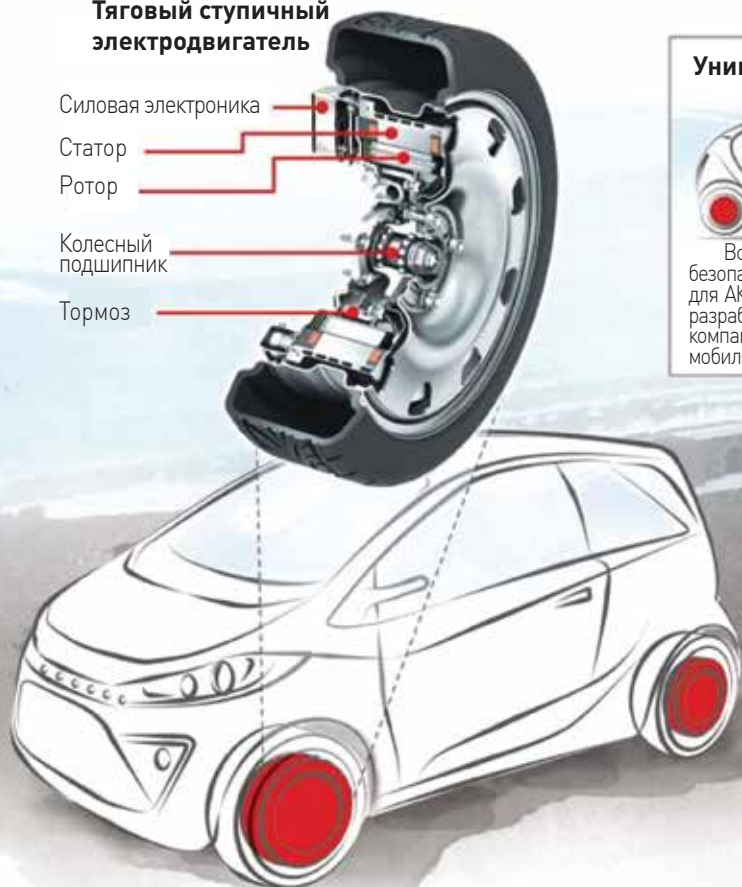
Силовая электроника

Статор

Ротор

Колесный подшипник

Тормоз

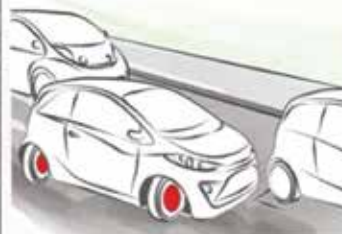


#### Универсальное применение



Все конструктивные элементы, обеспечивающие приведение в движение, торможение и безопасность, размещены в колесе. На автомобильной платформе находятся, наоборот, места для АКБ, системы климатизации воздуха, электроники и средств связи. Это дает простор для разработок различных вариантов кузовного исполнения – электропривод «E-Wheel Drive» от компании «Schaeffler» универсально применим, начиная от скоростного малолитражного автомобиля небольшого размера и заканчивая микроавтобусом.

#### Легкая парковка



Благодаря повороту управляемых колес на 90° возможен даже заезд в самое узкое парковочное место между машинами и выезд из него.

#### Уменьшение конструктивного пространства

Благодаря перемещению приводных механизмов в колеса в автомобилях освобождается место. Теперь можно разместить четыре человека там, где раньше могли уместиться только двое.



комфорта и безопасности на этом опытном автомобиле, несмотря на увеличенную подпружиненную массу в колесе по сравнению с обычным базовым автомобилем находятся на почти таком же высоком уровне. Более того, автомобиль Fiesta E-Wheel Drive показывает необыкновенную динамику. Наряду с использованием для стабилизации динамики движения, оба ступичных привода позволяют распределять крутящий момент между колесами по так называемой технологии Torque Vectoring.

«Так ступичные приводы с высокой степенью интеграции наряду с великолепным использованием пространства имеют и очевидные преимущества, заключающиеся в маневренности, динамике движения, а также активной безопасности. Это может играть в будущем особую роль, особенно в комбинации с ав-

тономным движением, – разъясняет профессор Петер Гуцмер. – Тем самым ступичный тяговый электропривод может стать приводом завтрашнего дня и ценным дополнением к приводному агрегату, который, рассматривая в глобальном масштабе, будет находиться и далее под влиянием тенденции к возрастающей электрификации силового агрегата двигателя внутреннего сгорания».

Ступичный привод «Schaeffler E-Wheel Drive» является тем временем и частью включенного в реестр Федерального министерства экономики и технологии (BMWi) научно-исследовательского проекта. Уже на данный момент реально ощутимы преимущества данной концепции привода в автомобиле Fiesta E-Wheel Drive.

# SOGEFI: ВЫБОР ПРОИЗВОДИТЕЛЕЙ НАИБОЛЕЕ ПОКУПАЕМЫХ АВТОМОБИЛЕЙ.



Благодаря передовым технологиям оригинальное оборудование компании «Sogefi» присутствует в 7 из 10 наиболее продаваемых автомобилей в Европе. Это веское подтверждение превосходного качества и надежности продуктов Sogefi.



ПРОДУКТЫ КОМПАНИИ SOGEFI ПРИСУТСТВУЮТ В КАЧЕСТВЕ ОРИГИНАЛЬНОГО ОБОРУДОВАНИЯ В СЛЕДУЮЩИХ АВТОМОБИЛЯХ

FORD FIESTA	Дизельный фильтр CS764
VAUXHALL CORSA	Масляный фильтр L358A, Воздушный фильтры A1239
FORD FOCUS	Дизельный фильтр CS764
NISSAN QASHQAI	Масляный фильтр LS946/LS470
BMW 3ER	Масляный фильтр L358A
MERCEDES C-KLASSE	Масляный фильтр L394
BMW 1ER	Масляный фильтр L358A

Оригинальные  
фильтры  
**в 7 из 10 наиболее**  
продаваемых  
автомобилей  
в Европе

# ЕЗДА НА КОРОТКИЕ ДИСТАНЦИИ — ДОРОГОЕ УДОВОЛЬСТВИЕ

**ЗДЕСЬ РЕЧЬ ПОЙДЕТ О ТОМ, ПОЧЕМУ ЕЗДА НА КОРОТКИЕ ДИСТАНЦИИ ОКАЗЫВАЕТ НЕГАТИВНОЕ ВОЗДЕЙСТВИЕ НА ЛЮБОЙ ДВС И КАК ОТ ЭТОГО МОЖЕТ ПОСТРАДАТЬ ДВИГАТЕЛЬ... И КАКУЮ РАЗЪЯСНИТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ДОЛЖНА ПРОВОДИТЬ АВТОМАСТЕРСКАЯ.**

Принцип двигателя внутреннего сгорания заключается в одном: в сгорании топлива.

Двигатели внутреннего сгорания представляют собой тепловые агрегаты. При сгорании топлива в моторе образуется кинетическая энергия. При этом оптимальное сгорание топливовоздушной смеси является предпосылкой достижения двигателем высокого КПД. Работая совместно с системой обработки ОГ, современный двигатель отличается высокой эффективностью, но только если он работает в установленном для него диапазоне рабочих температур.

## ЧТО ПРОИСХОДИТ ПРИ НИЗКИХ ТЕМПЕРАТУРАХ ДВИГАТЕЛЯ?

При холодном пуске и в период прогрева несгоревшее топливо и конденсат из всасываемого воздуха оседают на рабочих поверхностях цилиндра и приводит к утончению масляной пленки. Пониженная таким образом смазочная способность масляной пленки становится источником повышенного износа деталей, в частности, цилиндра и поршневых колец. Конденсат попадает также в смазочный контур, где он разбавляет моторное масло. Разбавленное масло, в свою очередь, поступает на все подключенные к смазочному контуру подвижные узлы и вызывает там повышенный износ.

Поэтому быстрое достижение двигателем рабочей температуры имеет большое значение. В условиях рабочей температуры конденсат образует лишь в незначи-

тельном объеме, а находящиеся в моторном масле примеси конденсата могут испариться, что повышает эффективность сгорания топлива.

## ЕЗДА НА КОРОТКИЕ ДИСТАНЦИИ ИМЕЕТ СВОЮ СИМПТОМАТИКУ

Если двигатель работает преимущественно в режиме езды на короткие дистанции, то в течение долгого времени в моторном масле накапливается конденсат. Тревожными сигналами этого являются:

- эмульсия молочного цвета на крышке масляной горловины;
- повышенный уровень масла в двигателе;
- капли воды на маслоизмерительном стержне.

При наличии хотя бы одного такого признака необходимо в срочном порядке выполнить замену масла и фильтра.

## ТАКИЕ ОНИ ПРИНЦИПИАЛЬНЫЕ: ДИЗЕЛЬНЫЕ АГРЕГАТЫ ОСОБЕННО ПЛОХО ПЕРЕНОСЯТ ЕЗДУ ТОЛЬКО НА КОРОТКИЕ ДИСТАНЦИИ

Короткие дистанции особенно пагубно влияют на ресурс дизельных двигателей. Потому что наряду с накоплением конденсата в моторном масле современные дизели должны справляться еще и с нагрузкой от фильтра твердых частиц. Его задача заключается в улавливании частиц





ТРЕВОЖНЫЙ СИГНАЛ: ЖЕЛТОВАТАЯ ЭМУЛЬСИЯ НА КРЫШКЕ МАСЛЯНОГО БАКА – ИНДИКАТОР НАЛИЧИЯ КОНДЕНСАТА В МОТОРНОМ МАСЛЕ.

сажи из ОГ и их нейтрализации, т.е. способствовать их сгоранию по возможности без остаточных продуктов. Эти частицы сажи возникают прежде всего в фазе прогрева, но также при разгоне и полной нагрузке. После достижения определенного пробега в зависимости от режимов работы должно быть выполнено выжигание твердых частиц из фильтра. Для этого во многих дизелях блок управления время от времени впрыскивает в фильтр определенное количество горючего, увеличивающее температуру фильтра твердых частиц и обеспечивающее сгорание накопившихся отложений.

Именно здесь заключается проблема при езде на короткие дистанции: если дизель редко достигает оптимальной рабочей температуры, он не регенерируется вообще или регенерируется не полностью, либо только что начатая регенерация прерывается при глушении двигателя. А дополнительное количество горючего, которое впрыскивается для начала регенерации, приводит к дальнейшему утончению масляной пленки. Одновременно с этим моторное масло на короткой дистанции не достигает таких температур, которые необходимы для удаления из него накопившегося топлива. Результат: фильтр твердых частиц засоряется сажей и масляным нагаром, равно как и все



ЕЗДА В НИЗКОМ ТЕМПЕРАТУРНОМ ДИАПАЗОНЕ ПОВЫШАЕТ ИЗНОС КОМПОНЕНТОВ ДВИГАТЕЛЯ.



работающие на линии выхлопных газов компоненты, например, работающий на ОГ турбонагнетатель, клапан, линии и радиатор системы рециркуляции отработанных газов. В лучшем случае это приведет к повышению расхода топлива, а в худшем — к преждевременному выходу из строя самого автомобиля или определенных деталей.

## ТЕРМОСТАТ СИСТЕМЫ ОХЛАЖДЕНИЯ — ВАЖНЫЙ ЭЛЕМЕНТ ФАЗЫ ПРОГРЕВА

Термостат системы охлаждения играет важную роль в обеспечении правильного и, прежде всего, быстрого прогрева. Двигатель быстро достигает рабочей температуры только при условии его исправной работы и плотном запирании контура главной тарелкой.

Неисправность термостата приводит к излишнему увеличению продолжительности фазы прогрева и чревата описанными негативными последствиями для всего привода.

## КОРОТКИЕ ДИСТАНЦИИ — ЭТО НЕ ТОЛЬКО НАГРУЗКА НА ДВИГАТЕЛЬ

Если водители отмечают значительное увеличение расхода топлива, превышающее указанную автопроизводителем величину, то это может объясниться частой ездой на короткие дистанции: для того чтобы как можно быстрее вывести систему обработки ОГ на рабочую температуру и преодолеть повышенное сопротивление трению, в первые секунды или минуты после пуска холодного двигателя впрыскивается большее количество горючего, что соответственно увеличивает его расход.

## РАЗЖИЖЕНИЕ МАСЛА ВСЛЕДСТВИЕ НИЗКИХ ТЕМПЕРАТУР ЭКСПЛУАТАЦИИ ДВИГАТЕЛЯ. В РЕЗУЛЬТАТЕ: ПОВРЕЖДЕНИЕ ШАТУННОГО ПОДШИПНИКА.

Засорение систем обработки ОГ, вызванное частой ездой на короткие дистанции, также оказывает негативное влияние на расход топлива: при увеличенном противодавлении ОГ двигателю требуется больше топлива, чтобы достичь расчетного числа оборотов. В результате система выхода ОГ еще больше засоряется. Полный выход системы из строя буквально предопределен.

## КОРОТКО О ГЛАВНОМ: ЧТО ВАШИ КЛИЕНТЫ ДОЛЖНЫ ЗНАТЬ О ЕЗДЕ НА КОРОТКИЕ ДИСТАНЦИИ

### Дизель: да или нет?

- Уже при выборе двигателя следует знать ответ на вопрос, часто ли будут выполняться поездки на короткие дистанции или нет. Если да, то бензиновый двигатель, конечно же - более правильный выбор.

### Обращать внимание на тревожные сигналы

- При эмульсии на крышке масляной горловины, повышенном уровне масла, конденсате на маслоизмерительном стержне или каких-либо других отклонений от нормы обязательно провести замену масла и фильтра.
- Если двигателю требуется много времени для достижения рабочей температуры (процесс развивается медленно, но носит затяжной характер!), обязательно проконтролировать охлаждающий контур и выполнить его ремонт в случае необходимости.

ПОВЫШАЕТСЯ УРОВЕНЬ МАСЛА?  
ЯВНЫЙ ПРИЗНАК НАЛИЧИЯ КОН-  
ДЕНСАТА В КАРТЕРЕ!



#### Обращать внимание на качество масла

- Предпочтительны масла, которые сгорают по возможности без отложений сажи, поддерживая длительный ресурс фильтра твердых частиц. Поэтому следует выбирать масла, которые рекомендует использовать производитель мотора.

#### Оптимизация характеристик езды

- По крайней мере, один раз в неделю следует выполнять поездку на длинную дистанцию, чтобы двигатель достиг оптимальной рабочей температуры. В

дизельном агрегате это позволит газораспределительному механизму начать регенерацию фильтра твердых частиц. (Для этого двигатель должен работать в среднем диапазоне числа оборотов и нагрузки.)

- Зимняя эксплуатация: не прогревать двигатель на холостом ходу. Вместо этого следует трогаться сразу же после запуска двигателя и, насколько это позволяет безопасность, не включать отопление. Так двигатель быстрее достигнет рабочей температуры, потому что система охлаждения не будет отдавать свое тепло.

НАЛИЧИЕ ВОДЫ В МОТОРНОМ  
МАСЛЕ ОПРЕДЕЛЯЕТСЯ И НА МАСЛО-  
ИЗМЕРИТЕЛЬНОМ СТЕРЖНЕ.



# ВЫСОКОЕ КАЧЕСТВО, ДОСТУПНОЕ КАЖДОМУ

## ХОЛДИНГ «ФОРМПАРТ»

История холдинга «Формпарт» («Formpart») уходит корнями в прошлое. Более 40 лет назад в Стамбуле была образована материнская компания «Отоформ» (Otoform). Свой путь «Формпарт» начал как компания, которая специализировалась на запчастях для автомобилей марки Ford.

Затем «Формпарт» развился в широкую дистрибьюторскую сеть и стал одним из первых экспортеров запчастей в Западную Европу. В 1991 году было запущено производство деталей подвески и рулевого управления с перспективой интеграции в другие группы продуктов.

Сегодня «Формпарт» является крупной компанией с основным логистическим центром в Стамбуле. С центрального склада в Стамбуле осуществляются все поставки. Марка завоевала доверие и спрос неизменно хорошим качеством продукции и постоянным расширением ассортимента. Есть позиции, которые не имеют аналогов среди конкурентов, – например, комплект подвески 1588009 на Ford Focus.

Более 10 лет сотрудники компании накапливали опыт и знания, занимаясь обслуживанием ведущих западноевропейских брендов, что дало возможность в дальнейшем создавать под маркой «Формпарт» продукцию, не уступающую западным конкурентам. Компании удалось синтезировать ноу-хау и вложить в него составляющие для поддержания конкурентоспособной цены продукции при ее высоком качестве.

Производственная база в Турции позволяет одновременно удерживать себестоимость на приемлемом уровне и обеспечивает гибкость как в обслуживании клиентских заказов, так и в реагировании на изменяющиеся условия рынка.

«Формпарт» сертифицирован по системе ISO 9001:2008 TÜV Германии, торговая марка признана и имеет сертификаты соответствия во многих странах, включая страны Европы и СНГ (ГОСТ-Р, SEPPO, STB, и др.), что позволяет распространять товары этой марки более чем в 40 странах.

Кроме деталей подвески и рулевого управления, под брендом «Формпарт» предлагаются все группы автомобильных комплектующих, на которых специализировалась компания «Отоформ». Для облегчения восприятия товарных групп компания издала печатные каталоги в двух цветах – красном (подвеска и резинометаллика) и синем (каталоги для специалистов по маркам Форд, Мерседес, Опель, Логан и др.). Ассортимент продукции расширяется и за счет новых усиленных деталей для легких коммерческих

автомобилей (Спринтер и Транспортёр), которые будут предложены клиентам с индексом XL в коде артикула по завершении тестов на дорогах Беларуси и Украины. Полный ассортимент торговой марки «Формпарт» превышает 10 000 наименований. Удобному и быстрому поиску новинок или необходимых запчастей служит специально разработанный электронный каталог на сайте компании.

## КАЧЕСТВО «ФОРМПАРТ»

Многолетний производственный опыт, а также современные системы и механизмы контроля качества позволяют компании выпускать высококачественные автозапчасти. Все поставщики имеют соответствующие сертификаты качества и регулярно проверяются инспекторами и аудиторами компании.

Основная концепция стратегии развития «Формпарт» — рост компании вместе с клиентами, «предлагая сегодня клиентам больше, чем предлагали вчера». Главным принципом компании является непрерывное совершенствование качества выпускаемой продукции.



## ОТЛИЧИТЕЛЬНЫЕ ОСОБЕННОСТИ

Один из самых широких ассортиментов деталей подвески и рулевого управления. Тщательный контроль качества всех комплектующих для производства подвески. Сертификаты качества ISO 9001:2000, ГОСТ-Р, SEPPO, СТБ, и др.

# Formpart

## НАДЕЖНОСТЬ В ДВИЖЕНИИ



Опытное руководство и эффективная система управления ресурсами дает компании возможность осуществлять своевременные поставки автомобильных запчастей, отвечающие всем требованиям клиентов. Расширение дистрибьюторской сети и создание электронных каталогов способствует улучшению обслуживания клиентов и снижает стоимость поставок. В результате этого повышается конкурентоспособность продукции.

Торговая марка Formpart завоевала доверие многих потребителей в разных странах, благодаря высокому качеству и надежности автомобильных запчастей.

### «ФОРМПАРТ» В БЕЛАРУСИ

С 2010 года у белорусских автолюбителей появилась возможность оценить достоинства продукции «Формпарт». Компания «ШАТЕ-М Плюс» является эксклюзивным дистрибьютором данной торговой марки на территории Республики Беларусь. Широко представлен ассортимент запасных частей для автомобилей европейского и японского производства. Все запчасти «Формпарт» уже знакомы белорусским клиентам как продукция высокого качества по доступной цене.

## ПРОДУКЦИЯ FORMPART



### ПОДВЕСКА И РУЛЕВОЕ УПРАВЛЕНИЕ:

- более 4000 наименований
- европейские и японские марки
- пассажирские авто и микроавтобусы.



### РЕЗИНОМЕТАЛЛИКА:

- Более 2500 сайлентблоков и подушек для двигателей, КПП, рессор, стабилизаторов, осей, радиаторов, карданов и т.д.

Автозапчасти «Формпарт» – это наилучшее соотношение цены и качества. Высокое качество подтверждено различными проверками в исследовательских лабораториях нескольких стран. Вся продукция имеет отличные эксплуатационные характеристики. Используя запчасти данной торговой марки, вы продлеваете срок службы вашего автомобиля.

# Стресс-тесты для маховика

**ДЕМОНТИРОВАННЫЙ ДВУХМАССОВЫЙ МАХОВИК МОЖЕТ ПРОВЕРИТЬ ЛЮБАЯ СТО ПРОСТЫМИ СПОСОБАМИ. НО ВАЖНО ЗНАТЬ ПРАВИЛЬНЫЕ СПОСОБЫ.**

■ При подозрении, что двухмассовый маховик (далее ZMS) неисправен, надо найти причину неисправности. Существуют способы диагностики неисправностей в случаях, когда маховик не демонтирован. Если этого оказывается недостаточно, маховик можно подвергнуть более тщательной визуальной или механической проверке, либо проверить на испытательном стенде, причем последнее – это уже задача производителя.

Если при визуальном осмотре обнаружится изменение цвета поверхности трения вторичной массы маховика, то это свидетельствует о перегреве или механических перегрузках. Это случается, когда водители удерживают сцепление в режиме пробуксовки. Кроме того, существует опасность, что при длительных тепловых перегрузках смазка в ZMS затвердевает, что часто ведет к его полному отказу. При появлении трещин на поверхности трения, ZMS следует заменить. Появление желтизны на участке ниже поверхности трения – также основание для замены, т.к. свидетельствует об износе осевого подшипника ZMS. Об этом могут говорить также характерные звуки во время движения. Маховик нужно менять, если из его корпуса выступает смазка. При механической проверке ZMS угловой люфт. У новых агрегатов в зоне углового люфта обычно оказывается не более двух-трех зубцов обода. У ZMS Sachs превышения этого допуска не наблюдается даже после очень длительной эксплуатации. Значительные отклонения, означают не износ, а механические по-

вреждения – например, разрушение внутренних деталей ZMS. Механики в этом случае должны выполнять проверку только руками. Радиальное биение ZMS можно измерить стрелочным индикатором. Для этого вторичную массу маховика с усилием около 100 Ньютонов надо постараться прижать к первичной массе. Зазор нужно измерить в трех точках на расстоянии 120 градусов. Если среднее арифметическое значений превышает 0,25 мм, то маховик необходимо заменить. Проверка зазора наклона ничего не даст для диагностики неисправностей. Для проверки угла смещения первичный маховик закрепляется в тисках на двух винтах, через монтажные отверстия коленчатого вала, а рычажок фиксируется винтами через отверстия для крепления сцепления. Вторичный маховик должен свободно вращаться в любую сторону. Вращайте его влево и вправо до момента максимального противодействия. Максимальные углы смещения вторичного маховика в обе стороны и прилагаемые для этого усилия должны быть одинаковы. При вращении маховика не должно возникать жесткое и резкое сопротивление. Если указанные критерии не выполняются, это означает, что некоторые внутренние детали неисправны или повреждены. Они могут повредить корпус, в результате чего из него выступает смазка. Если угол смещения оказывается меньше 60 градусов, то причиной может быть загустение смазки из-за тепловой перегрузки. Это заметно по изменению цвета. В этих случаях маховик необходимо заменить.



**ПРЕЖДЕ ЧЕМ ЗАМЕНИТЬ ДВУХМАССОВЫЙ МАХОВИК, СЛЕДУЕТ ИСПОЛЬЗОВАТЬ ВСЕ СУЩЕСТВУЮЩИЕ СПОСОБЫ ДИАГНОСТИКИ.**

# Сначала диагностика - потом демонтаж

**ПРЕЖДЕ ЧЕМ ЗАМЕНИТЬ ДВУХМАССОВЫЙ МАХОВИК, СЛЕДУЕТ ПРОВЕРИТЬ ВСЕ ВОЗМОЖНЫЕ ПРИЧИНЫ ОТКАЗА – ЭТО НЕ ТРЕБУЕТ БОЛЬШОГО ТРУДА, НО МОЖЕТ ОКУПИТЬСЯ С ЛИХВОЙ.**



■ Именно водители мощных автомобилей и автобусов с дизельными двигателями, которые уже на низких оборотах развивают высокие крутящие моменты, получают двойную пользу от узла, позволяющего снизить расход топлива и при этом поддерживать плавность хода. Двухмассовый маховик (сокращенно ZMS) уменьшает крутильные колебания в системе трансмиссии, снижая возможную вибрацию и шумы и защищая тем самым другие важные элементы трансмиссии, например коробку передач.

Если в какой-то момент во время движения появляются шумы или вибрация, то считается, что виноват ZMS и маховик сразу заменяют. А если симптом после замены не исчезает или через некоторое время появляется снова? Кто тогда должен нести расходы за неудавшийся ремонт? В этом случае нужны способы диагностики, которые позволят обойтись, по возможности, без демонтажа коробки передач.

Самый простой и распространенный способ – это ходовые испытания. Если при запуске двигателя появляются необычные шумы, то можно предположить, что причина в ZMS и/или в низком пусковом числе оборотов двигателя. Следовательно, необходимо проверить также, в порядке ли стартер, или, возможно, убедиться, не сел ли аккумулятор? Такие шумы может также спровоцировать или усилить, например, дефектный подшипник при ременном приводе. Проверьте подшипник муфты свободного хода натяжного устройства для приводного ремня. Если особые шумы или вибрация появляются при нормальном разгоне и при переключении передач, то это может указы-

вать на проблемы с ZMS. Дополнительные подсказки можно получить, если разогнать транспортное средство с холостых оборотов до высшей передачи, постоянно удерживая положение «полный газ»: если при этом не зафиксированы какие-либо особенные стукающие звуки, вибрация или резкие толчки транспортного средства, то причину вряд ли нужно искать в ZMS. Большинство современных испытательных приборов для двигателей могут регистрировать не только вышеуказанные параметры, но и объем впрыска топлива. Различия в объеме впрыска топлива при регулировке стабильности оборотов холостого хода указывают на нарушения в работе форсунок. В этом случае неизбежны различия в объеме впрыска топлива, которые невозможно компенсировать в режиме полной нагрузки, и это может привести к повреждению ZMS. Незначительные неточности в управлении двигателем, вызванные неправильной фиксацией рулевых колес с ременным приводом, дефекты в блоке управления или даже синтезированной компьютером музыка – все это фиксируются мотор-тестером, и это же может стать причиной сбоя в ZMS. Само собой разумеется, двухмассовый маховик можно проверить также оптическими или механическими средствами, либо на испытательном стенде (но тогда уже непосредственно у производителя), что, правда, всегда связано с более высокими затратами. Однако в любом случае все вышеуказанные причины (а этот перечень не может претендовать на полноту) необходимо устранить, чтобы в автомобиле или автобусе снова воцарилось спокойствие.



# NEXEN

Ближе к концу года принято подводить итоги. Для компании «Nexen Tire» Итоги-2013 таковы:

■ Модель Mitsubishi Outlander Sport сходит с конвейера укомплектованная шинами Nexen N'Priz RH7. Притом данная модель Mitsubishi будет продаваться не только на рынке США, но и уверенно покорять Европейский регион.

■ Бренд Nexen Tire занял девятое место в рейтинге шин для легковых автомобилей, составленном на основе недавнего исследования J.D. Power and Associates, касающегося удовлетворенности автовладельцев шинами первичной комплектации. И это при том, что всего около 20 лет назад компания Nexen начала поставлять шины первичной комплектации для Hyundai и Kia.

■ Шины Nexen получили высокую оценку своей продукции и инноваций от таких известных изданий, как Auto Bild и ADAC в Германии, Consumer Reports в США, Auto Express в Великобритании и Choice в Австралии.

■ На прошедшей в сентябре во Франкфурте выставке IAA компания представила 26 моделей шин Nexen, включая 6 новинок и 2 концепт-шины.

■ Компания «Nexen Tire» намеревается стать второй южнокорейской шинной компанией, создавшей свое производство на территории Евросоюза.

■ По итогам финальной гонки Drift Allstars European Series команда Team Nexen Tire Europe выиграла второй подряд чемпионат, проходивший в Познани (Польша). Всего в серии приняло участие 75 гоночных автомобилей из 12 стран; спонсором команды 'Team Nexen Tire Europe' выступила компания Nexen Tire, поставлявшая для нее шины Nexen UHP N9000.

■ А в начале ноября Nexen получила награду «Специальное упоминание» German Design Award-2014, престижной премии в области дизайна, обойдя 1900 участников, соревнующихся между собой в 10 различных категориях.

Подводя общий итог, можно с уверенностью утверждать, что компания «Nexen Tire» в очередной раз подтверждает высокий уровень технологий и производительность продукции. Бренд Nexen становится все более узнаваемым. Шины Nexen – это высококачественная продукция, имеющая превосходный дизайн и функциональность.





# ENTIRE

В преддверии нового зимнего сезона 2014 компания «ШАТЕ-М Плюс» предлагает уже зарекомендовавшие себя на рынке Беларуси модели зимних шин от компании «Nexen Tire», специально разработанные для эксплуатации в погодных условиях Беларуси и стран СНГ.



## NEXEN TIRE

### Nexen Winguard Spike



**Описание.** Шина Nexen Winguard Spike – это новинка среди зимних шин линейки NEXEN. При разработке данной шины уделялось особое внимание безопасности и комфорту. Специально разработанный при помощи компьютерного моделирования протектор обладает отличными эксплуатационными характеристиками.

Основной отличительной особенностью данных шин является применение V-образного рисунка протектора, который обеспечивает прекрасное сцепление со снежной и ледяной дорожной поверхностью. Специально подобранные блоки и увеличенные расстояния между ними позволили добиться повышенной самоочищаемости шины, увеличив не только проходимость, но и сделав управление автомобилем более уверенным. Использование зигзагообразных ребер жесткости увеличили курсовую устойчивость при движении, в том числе при прохождении поворотов.

В составе резины Nexen Winguard Spike имеются специальные компоненты, позволяющие сохранять эластичность резины при отрицательных температурах, что позволяет также снизить шумовой эффект при езде.

**Основные особенности:**

- прекрасное сцепление с любым дорожным покрытием достигнуто за счет использования специально разработанного V-образного протектора и специального состава резиновой смеси;
- повышенная проходимость реализована путем применения блоков определенной формы и оптимально подобранного расстояния между ними;
- повышенная надежность и безопасность — за счет применения специальных зигзагообразных ребер жесткости, усиленного каркаса и специальной системы рисунка протектора

### Nexen Winguard Ice



**Описание.** Шины Nexen Winguard Ice – изделие фрикционного типа, предназначенное для активного применения в зимний период. С данным продуктом безопасной считается скорость, развитая до 160 км/ч. Четыре параллельные бороздки на рисунке протектора способствуют самостоятельному очищению шины от налипшего снега и грязи. Симметричные канавки отвечают за поглощение шума и вибрации.

**Технологии.** Уникальная технология расположения ламелей в центральной части шины Winguard Ice позволяет максимально снизить вероятность заноса (что очень важно в условиях снежных заносов и гололедицы), придает автомобилю устойчивость согласно выбранному курсу. На крутых поворотах и при резком торможении включаются в работу плечевые симметричные блоки. Каучук и силикон, входящие в состав шины Nexen Winguard Ice, повышают износоустойчивость изделия, делая износ равномерным.

### Nexen Winguard Snow G



Модель впервые представлена на рынке в 2012 году, предназначена для небольших и средних легковых автомобилей, осуществляющих движение преимущественно в черте города. Шины имеют различные скоростные индикаторы – T и H и представлены в различных типоразмерах для колес с 14-, 15- и 16-дюймовым диаметром.

**Специальный состав резиновой смеси.** Уникальная резиновая смесь с большим содержанием каучука и наличием силики позволяет поддерживать высокий уровень эластичности даже при крайне низких температурах. При этом инновационный состав смеси значительно повышает качество сцепления с дорогой и тормозные характеристики.

**Асимметричный рисунок протектора** обеспечивает высокую маневренность автомобиля и его повышенную курсовую устойчивость не только на сухих, но и на скользких, а также заснеженных дорогах. Это обеспечивается использованием трех широких канавок, предназначенных для отвода воды и защищающих автомобиль от аквапланирования, а также инновационной схемой ламелирования – ламели располагаются на протекторе шины под разными углами, благодаря чему повышается качество сцепления с дорогой и тормозные характеристики, в том числе на замерзшем и заснеженном дорожном полотне.

Наличие плавных линий в протекторе позволяет уменьшить шумовые эффекты при движении автомобиля и повысить продолжительность срока эксплуатации шин.

Использование пятишагового протектора способствует снижению шумовых эффектов при вождении, повышая тем самым его комфортность.

**Основные особенности шины:**

- высокая безопасность движения по мокрым дорогам обеспечивается за счет наличия трех сплошных канавок и отсутствия резких углов в протекторе;
- высокая износоустойчивость и низкий уровень шума;
- отличное сцепление с дорогой и улучшенные характеристики торможения достигаются за счет уникальной схемы ламелирования;
- устойчивость к низким температурам обусловлена применением инновационной резиновой смеси.

Новинка

## NIGHT BREAKER UNLIMITED

Новый стандарт автомобильного освещения!

### NIGHT BREAKER® UNLIMITED



Преимущества:

- На 110% больше света на дороге<sup>1)</sup>
- Световой конус длиннее на 40м<sup>1)</sup>
- На 20% более белый свет<sup>1)</sup>
- Серебряные колпачок и контакты – визуальное отличие NBU от NBL
- Цветовая температура до 4000К с тем же сроком службы<sup>2)</sup>
- Широкий ассортимент: H1, H3, H4, H7, H11, HB3, HB4
- Сделано в Германии



### XENARC® NIGHT BREAKER® UNLIMITED

Преимущества:

- Самая яркая автомобильная лампа в мире
- На 70% больше света на дороге<sup>1)</sup>
- Световой конус длиннее на 20м<sup>1)</sup>
- Цветовая температура до 4350К
- Ассортимент: D1S и D2S
- Сделано в Германии

<sup>1)</sup>По сравнению со стандартной лампой

<sup>2)</sup>По сравнению с Night Breaker Plus

Увидеть мир в новом свете



## КАЖДЫЙ АВТОМОБИЛЬ ЗАСЛУЖИВАЕТ BREMBO



Сделайте безопасный и удобный со всех точек зрения выбор. Brembo предлагает широчайший ассортимент тормозных дисков для вторичного рынка: качество и эффективность мирового лидера в области тормозных систем доступны для всех типов автомобилей. Не соглашайтесь на меньшее.

